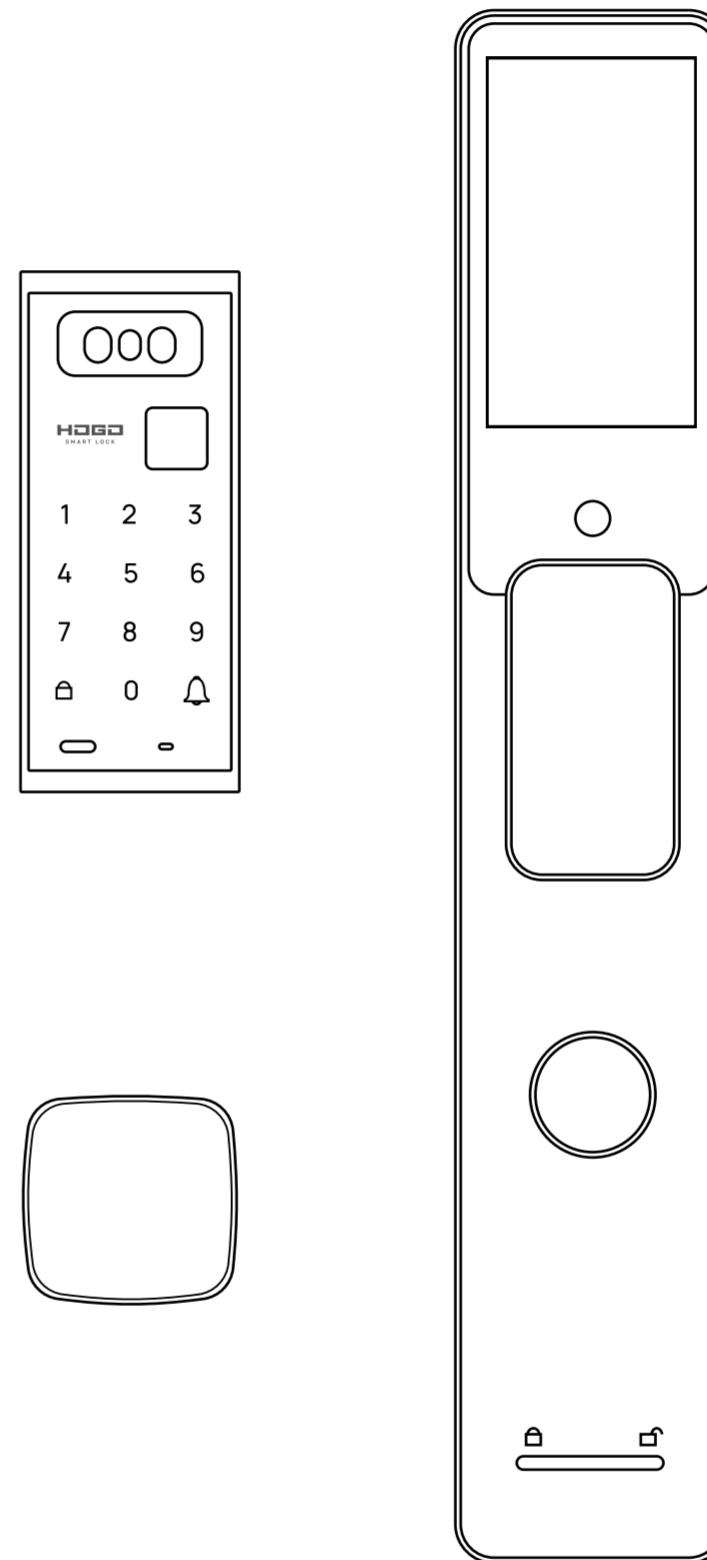


Спасибо за выбор нашего умного замка!



[hogo-smart.ru](http://hogo-smart.ru)

8 (800) 533-77-05 - Горячая линия

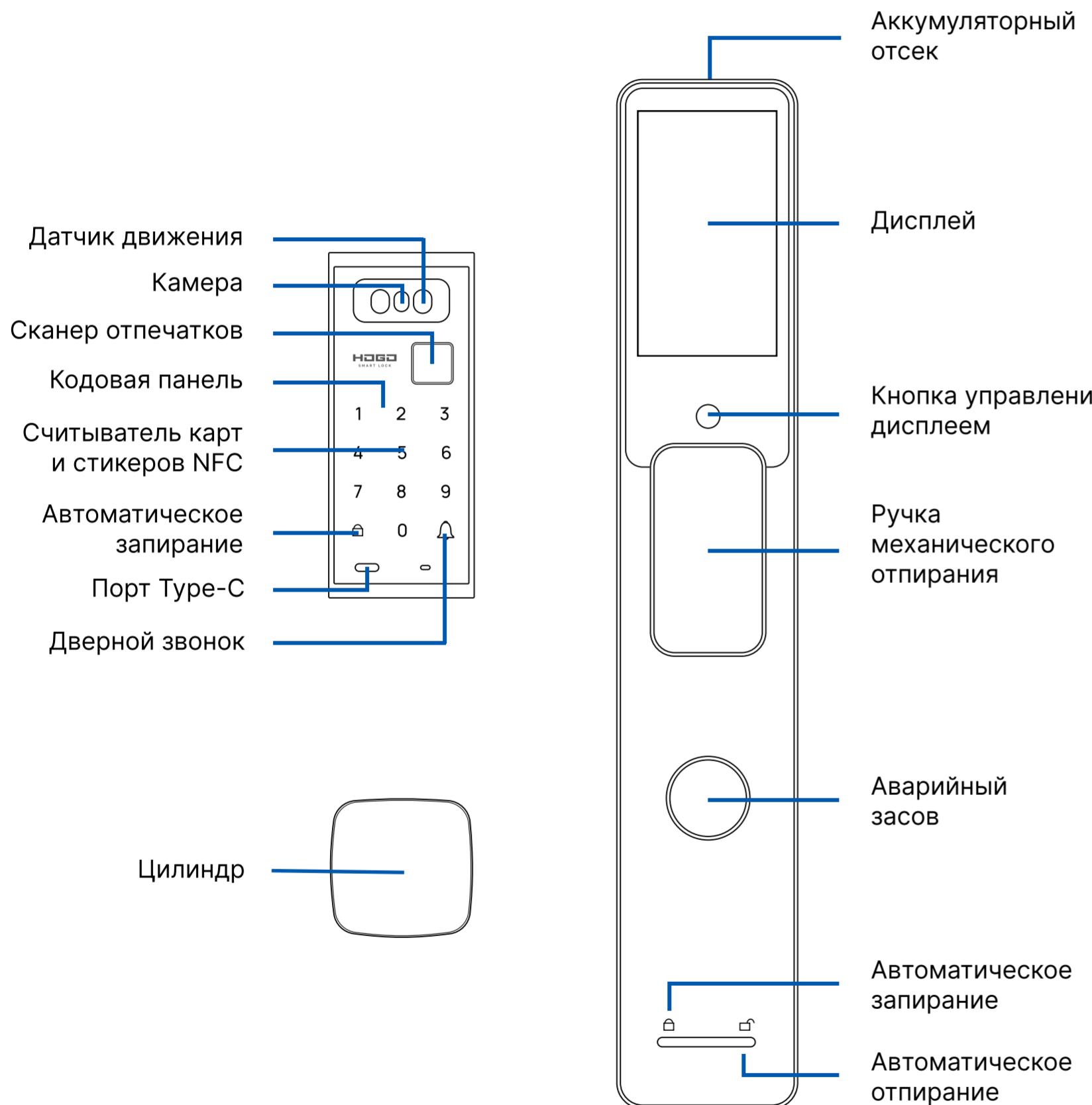


## Руководство пользователя

Электронный биометрический замок

**HOGO D01**

# Содержание



Регистрация и логин	01-02
Управление замком	03-06
Управление ключами Ekey	07-08
Управление паролями	09-13
Управление IC-картами	14
Управление сканером отпечатков	15
Разблокировка через Bluetooth	16-17
Управление Face ID	18-19
Управление пультом	20
Функция видео глазка	21
Напоминание о сценарии	22
Права администратора	23
Записи	24
Настройки	25-30

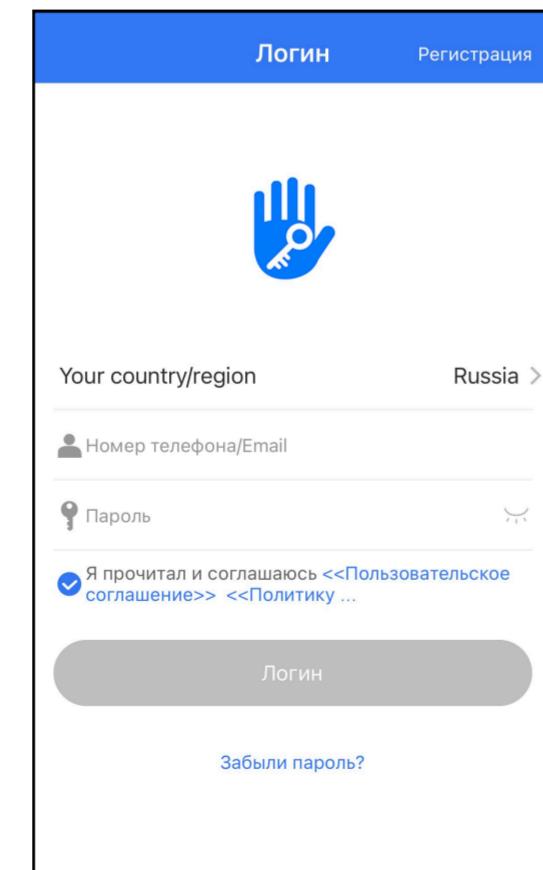
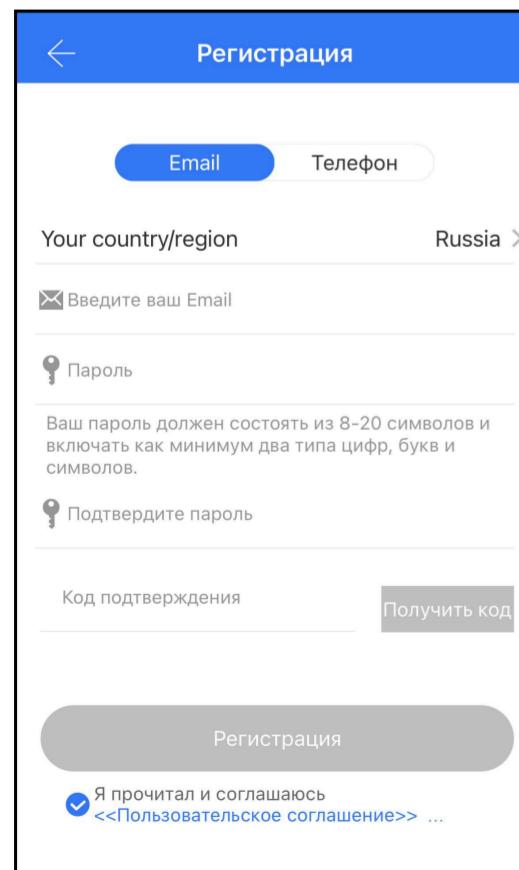
## Установите приложение TTLock.

Программное обеспечение (версию для iOS) можно загрузить из магазина приложений, а версию для Android можно загрузить из магазина приложений Google Play, Yingyongbao, Baidu, Ali, 360, Huawei и Xiaomi.



## Пройдите регистрацию в приложении

Пользователи TT lock могут зарегистрировать учетную запись по мобильному телефону или электронной почте, которые в настоящее время поддерживают 200 стран и регионов мира. Код подтверждения будет отправлен на мобильный телефон или электронную почту пользователя, регистрация будет осуществлена после подтверждения.

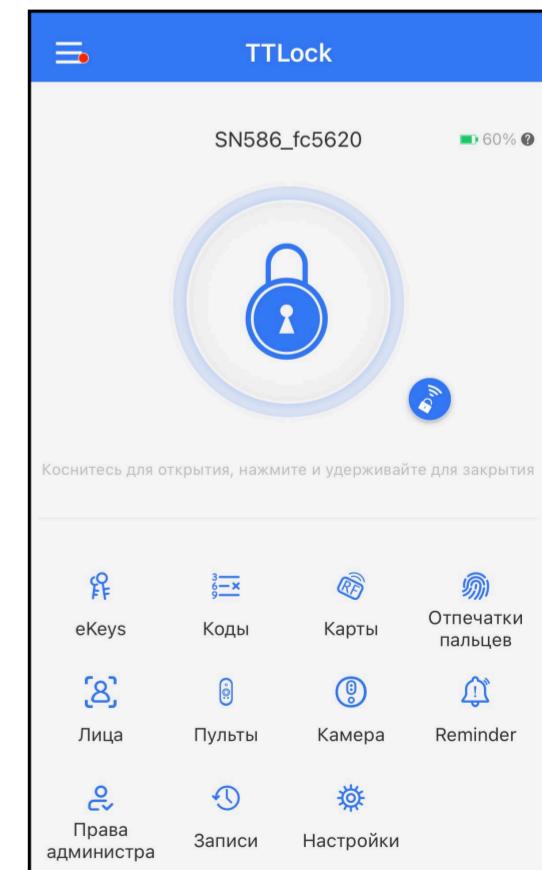
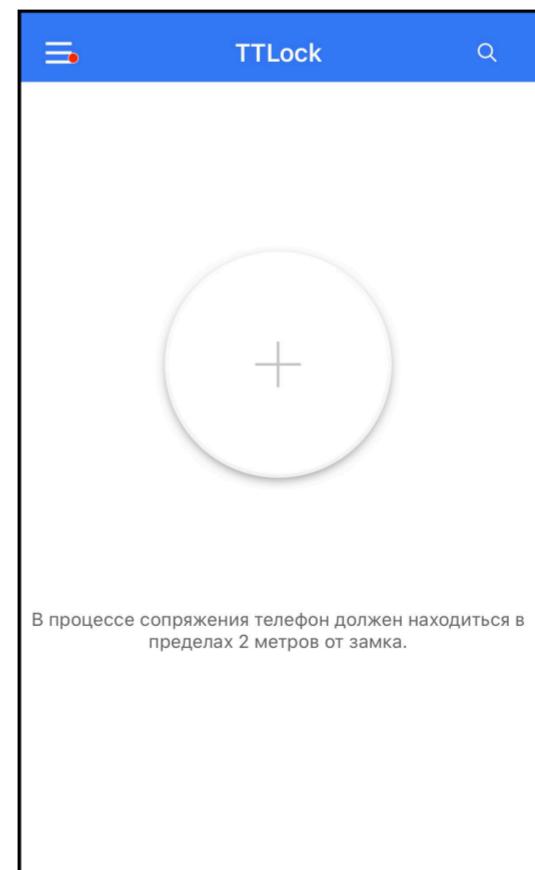


## Аутентификация логина

Войдите в систему, указав свой номер мобильного телефона или адрес электронной почты на странице входа. Номер мобильного телефона автоматически распознается системой и не вводит код страны. Если вы забыли свой пароль, вы можете перейти на страницу доступа, чтобы сбросить пароль. При сбросе пароля вы получите проверочный код со своего мобильного телефона и адреса электронной почты.

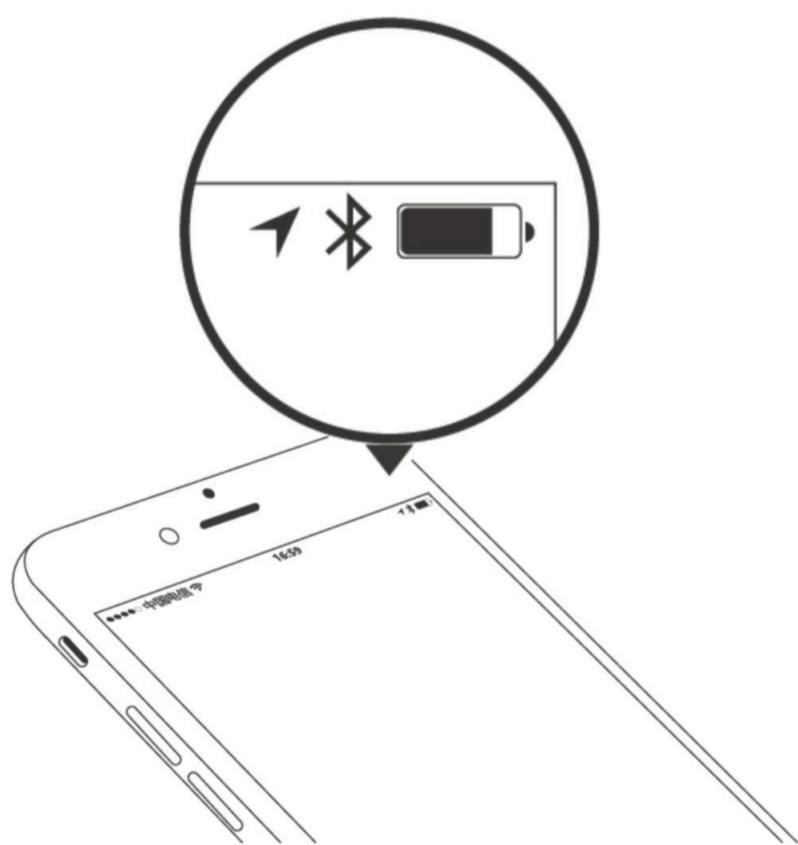
## Успешный вход в систему

При первом использовании приложения, если в учетной записи нет данных о замке или ключе, на домашней странице будет отображаться кнопка для добавления замка. Если в учетной записи уже есть замок или ключ, будет отображаться информация о замке.



## Управление замком

Замок должен быть добавлен в приложение, прежде чем он может быть использован. Добавление замка относится к инициализации замка путем общения с ним через Bluetooth. Пожалуйста, встаньте рядом с замком. Как только замок будет успешно добавлен, вы можете управлять им с помощью приложения, включая отправку ключа, отправку пароля и так далее.



### Подсказка:

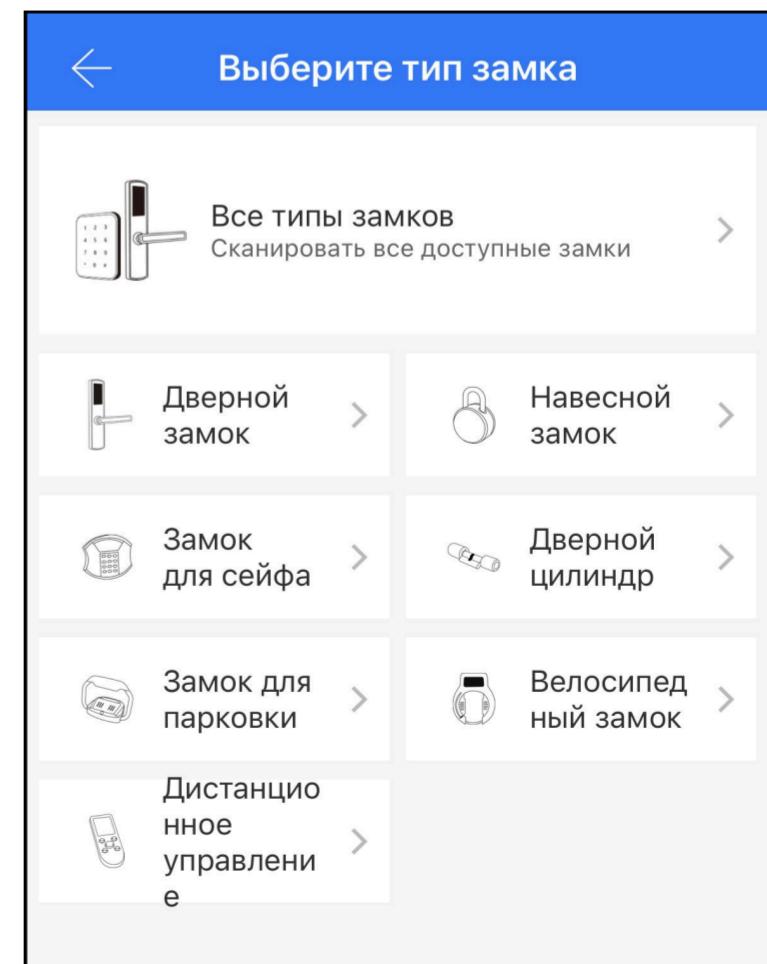
Когда замок добавлен, Лицо, добавившее замок, становится его администратором. После этого замок уже не сможет войти в режим добавления. Чтобы добавить замок новому владельцу, предыдущий владелец должен его удалить в своем приложении, стоя рядом с замком.

## Управление пользователями

Вы можете увидеть имя клиента и номер его телефона в списке пользователей замка. Кликните на имя пользователя, и вы увидите информацию о замке и номере помещения.

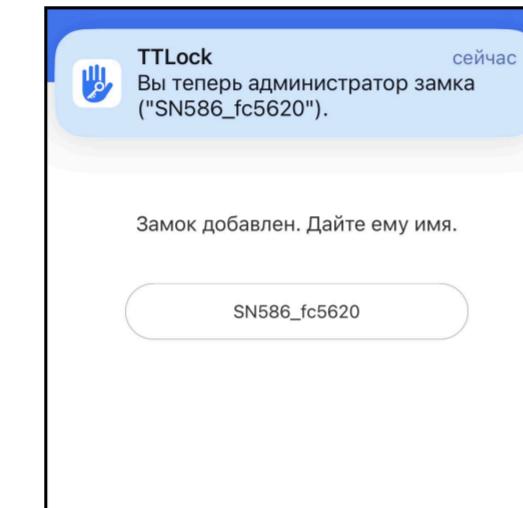
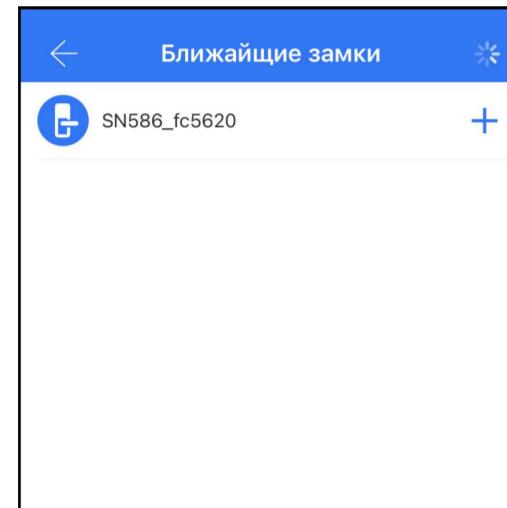
### Поддерживаемые замки

Приложение поддерживает много типов замков, включая дверные замки, навесные, сейфовые, цилиндровые смарт-замки, парковочные блокираторы, велосипедные замки. При добавлении устройства, пожалуйста, сначала выберите соответствующий тип замка. Замок может быть добавлен в приложение после входа в режим настройки. Замок, который не был добавлен, не войдет в режим настройки до тех пор, пока вы не прикоснетесь к клавиатуре.



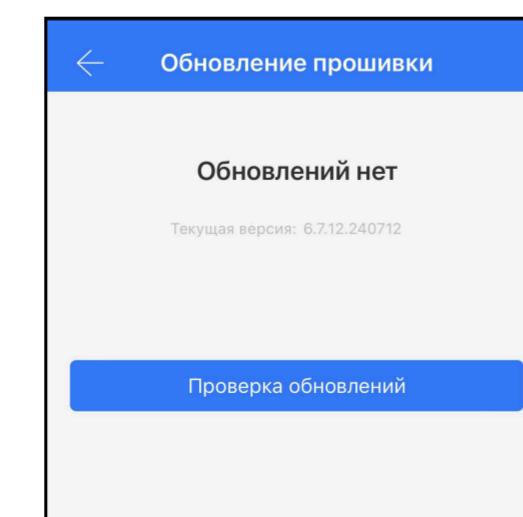
## Добавление замка

Данные инициализации замка должны быть загружены в сеть. Данные могут быть загружены, когда интернет-сеть доступна в период всего процесса добавления



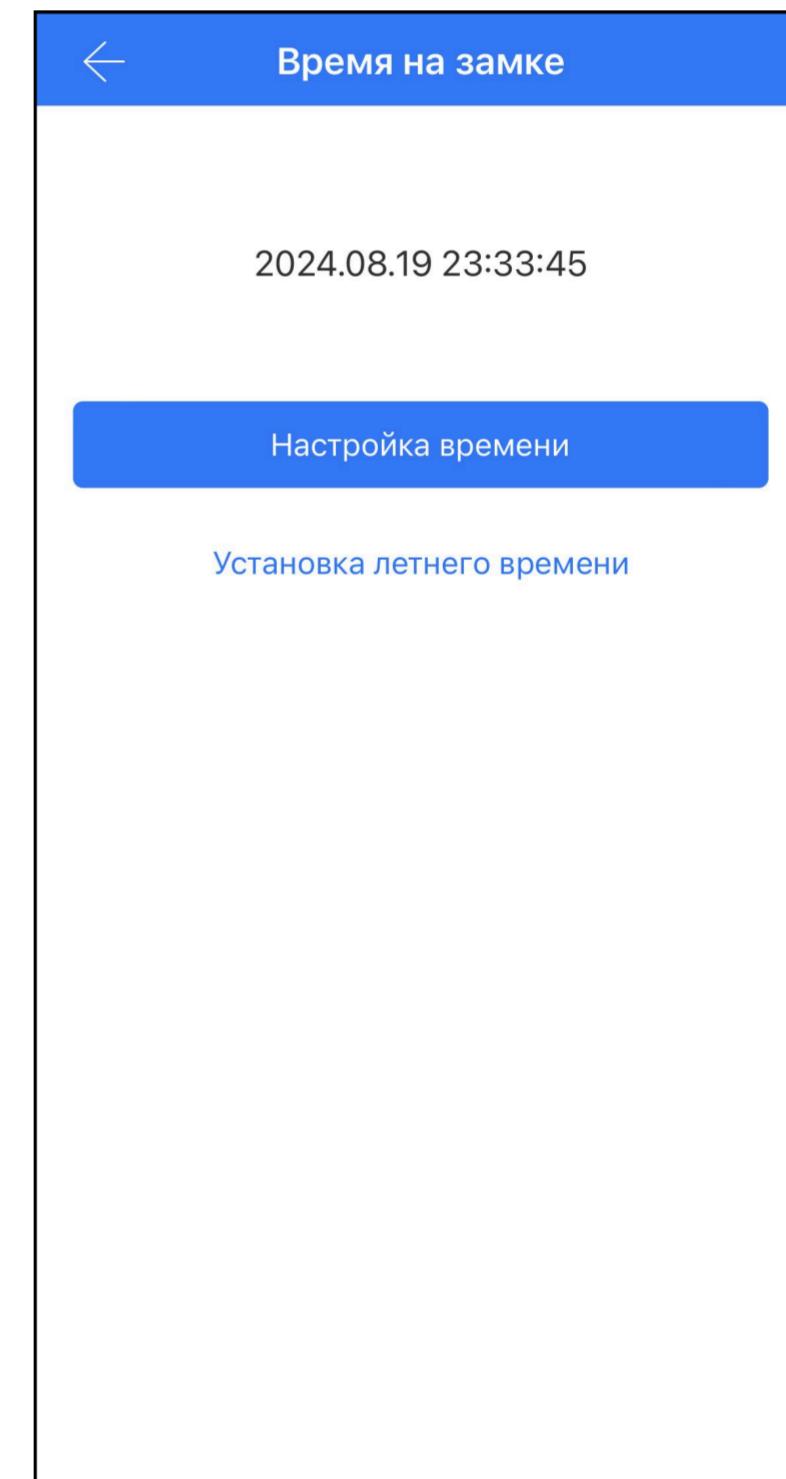
## Обновление замка

Пользователь может обновить прошивку замка в приложении TTLock. Обновление осуществляется при нахождении рядом с замком через Bluetooth. После успешного обновления старые электронные ключи, карты, пароли и отпечатки пальцев сохраняются и могут использоваться далее.



## Калибровка времени

Диагностика ошибок призвана помочь проанализировать системные проблемы. Это осуществляется через Bluetooth рядом с замком. Если есть шлюз, часы будут откалиброваны в первую очередь через шлюз. Если нет шлюза, замок может быть откалиброван с помощью мобильного телефона



## Управление электронными замками

После того, как администратор успешно добавляет замок, он владеет самыми высокими административными правами на него. Он может отправлять eKey (электронные ключи) другим лицам и управлять ими в приложении.

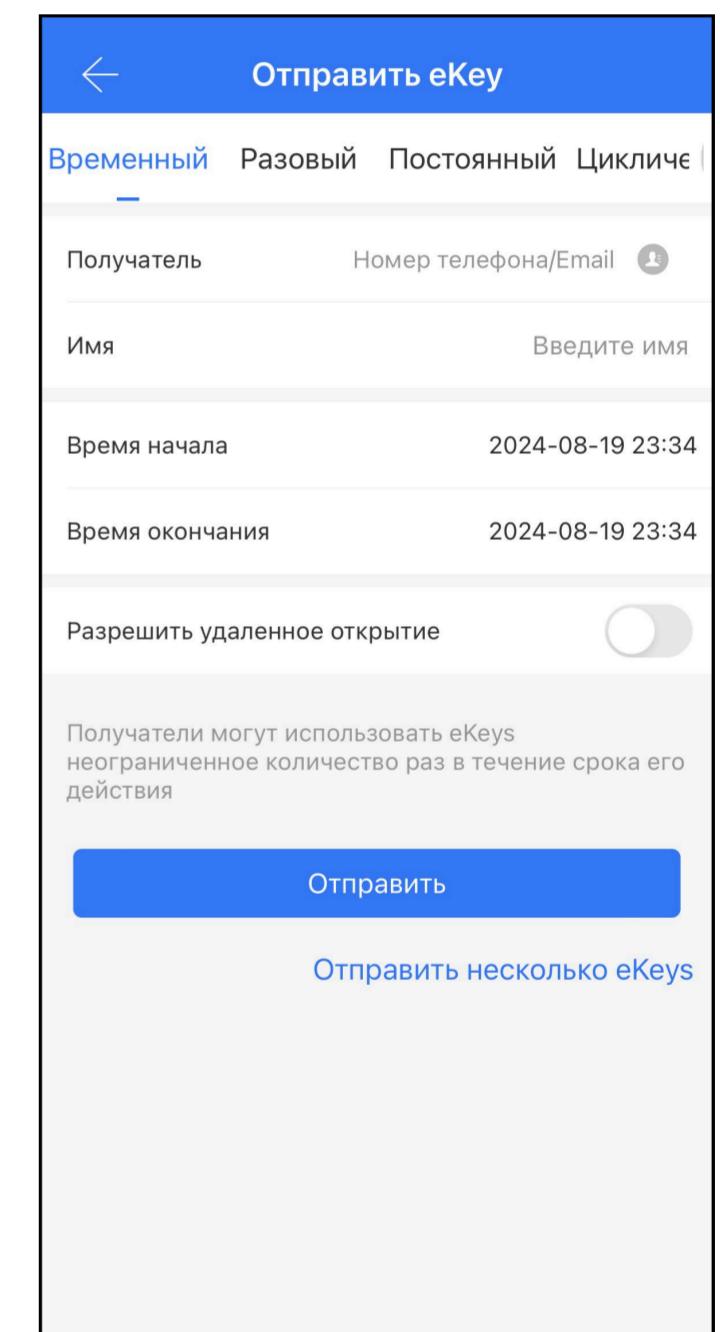
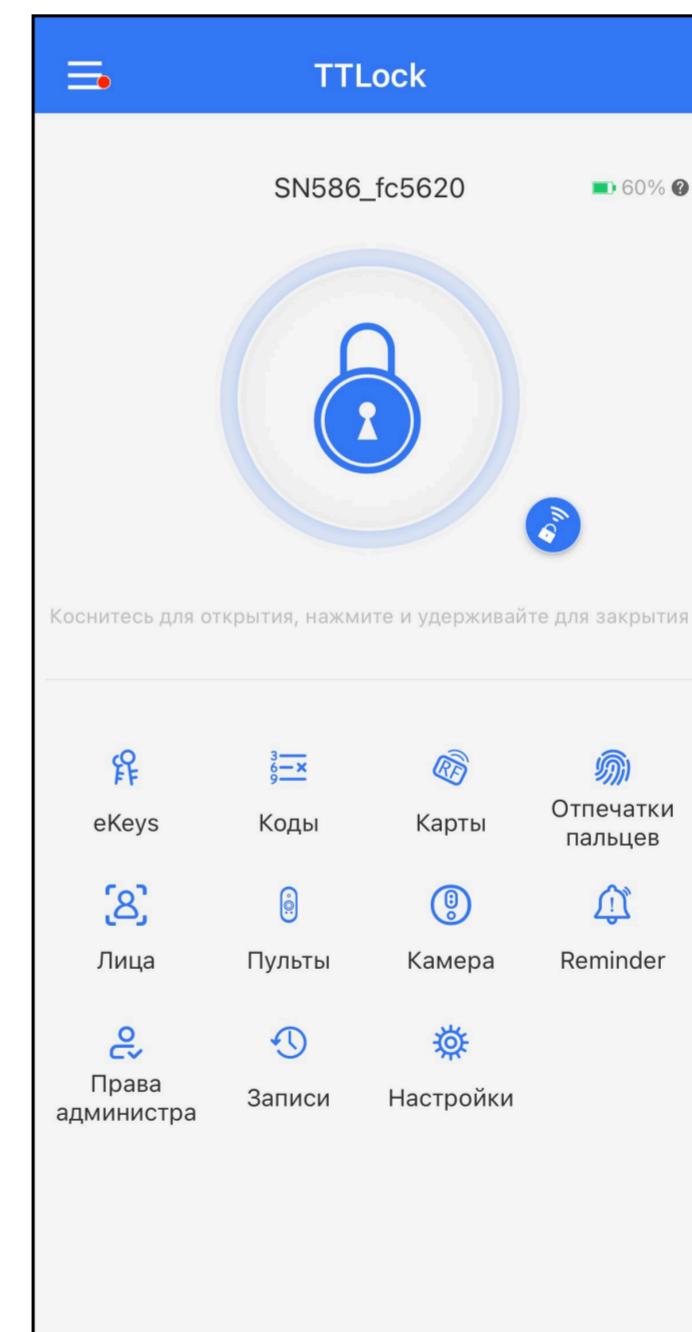
**Нажмите на «Отправить ekey» и вы увидите «Временный», «Постоянный», «Разовый», «Циклический». Это виды ekey, которые вы можете создать. Временны: ekey действует в заданное вами время. Постоянный: ekey будет действовать постоянно. Разовый: ekey будет автоматически удален после использования. Циклический: ekey будет действовать в заданные дни недели только в установленное для него время.**

## Управление Ekey

Управляющий может удалить ekey, обновить ekey, отправить и настроить ekey, одновременно он может смотреть записи истории замка.

## Поиск записей замка

Администратор может запросить записи разблокировки по каждому из Ekey.

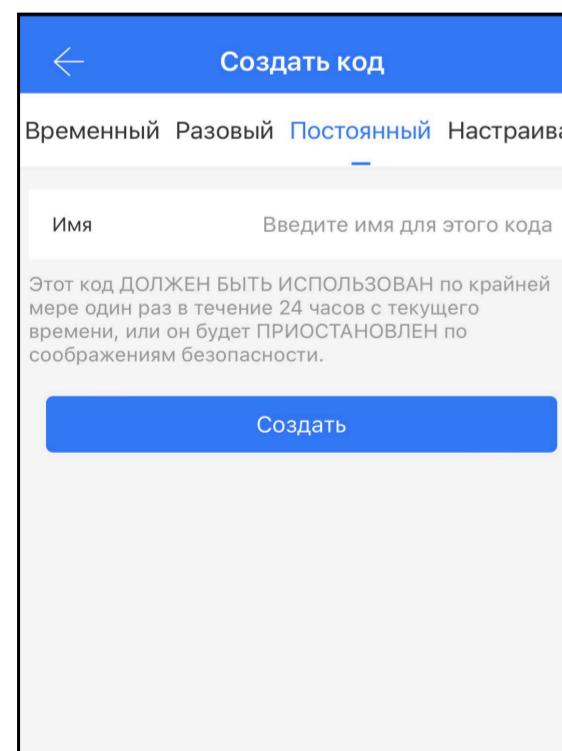


## Постоянный пароль

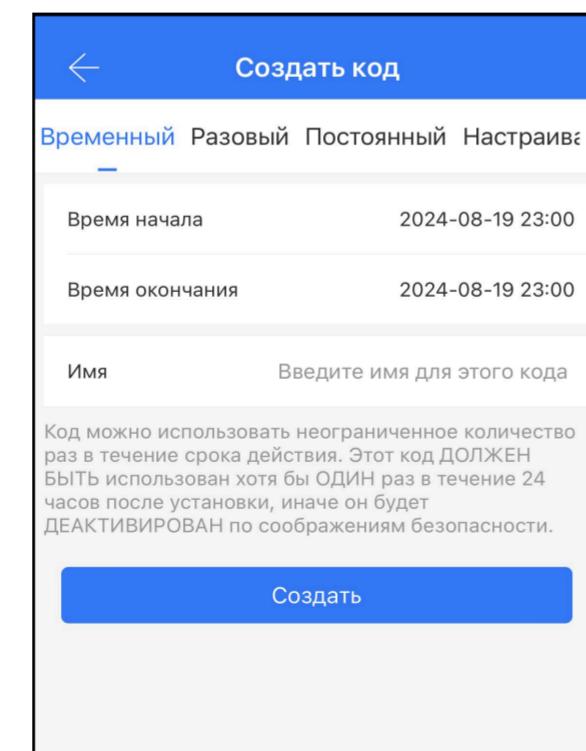
Постоянный пароль должен быть использован в течение 24 часов после его создания, иначе он автоматически прекратит свое действие.

## Временный пароль

Временный пароль истекает в назначенные время и дату. Срок его действия может варьироваться от одного часа до трех лет. При сроке до одного года точность времени окончания составляет 1 час, при большем сроке – точность составляет 1 месяц. Временный пароль должен быть использован в течение 24 часов после его создания, иначе он автоматически прекратит свое действие. После ввода пароля необходимо нажать на правую нижнюю кнопку на клавиатуре замка. Для изменения пароля на замке: наберите оригинальный пароль, затем введите \*10 # оригинальный пароль # новый пароль (от 4 до 6 цифр) # новый пароль#.



Постоянный пароль



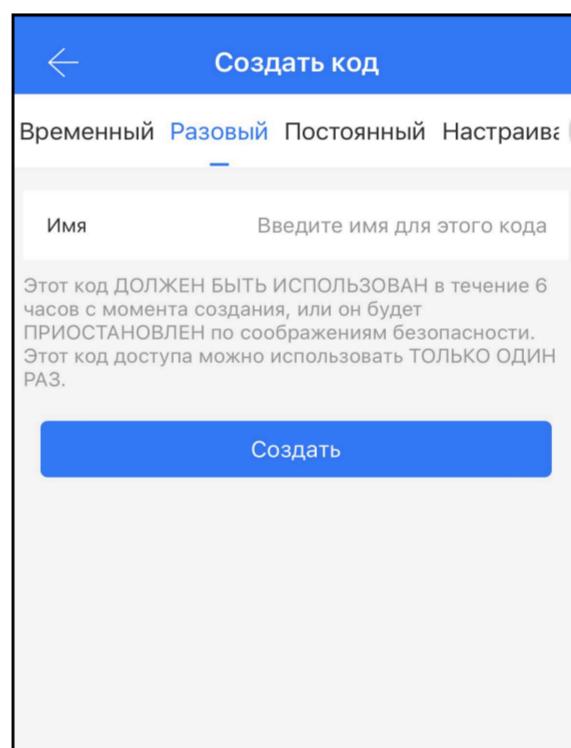
Временный пароль

## Разовый пароль

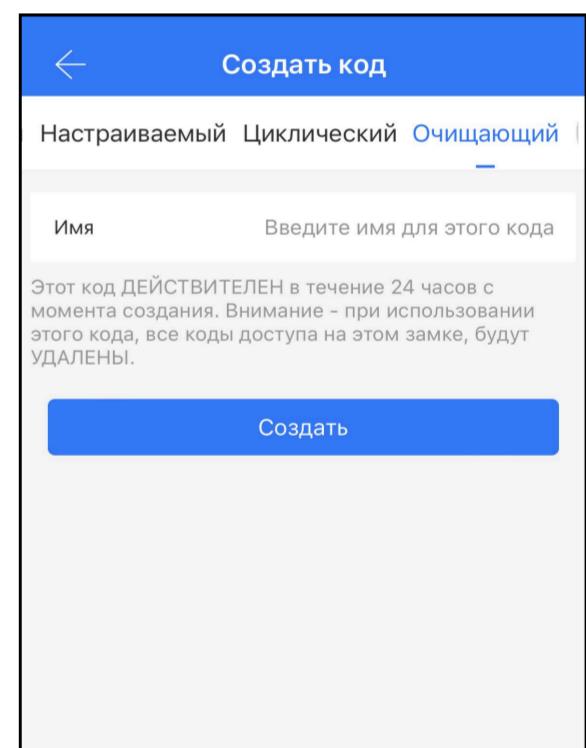
Одноразовый пароль может быть использован только один раз, он действителен в течение 6 часов

## Очищающий пароль

Очищающий код используется для удаления всех паролей, которые были установлены для замка, и действует в течение 24 часов.



Разовый пароль



Очищающий пароль

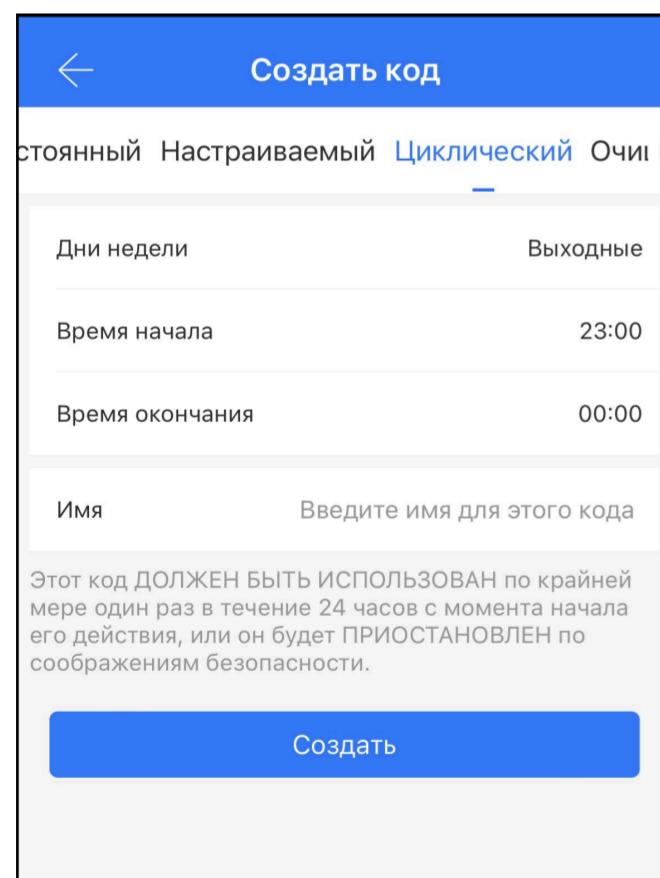
Пароли могут быть Постоянными, Временными, Разовыми, Настраиваемыми и другими. Пользователи могут разблокировать замок путем ввода пароля на клавиатуре замка.

## Циклический пароль

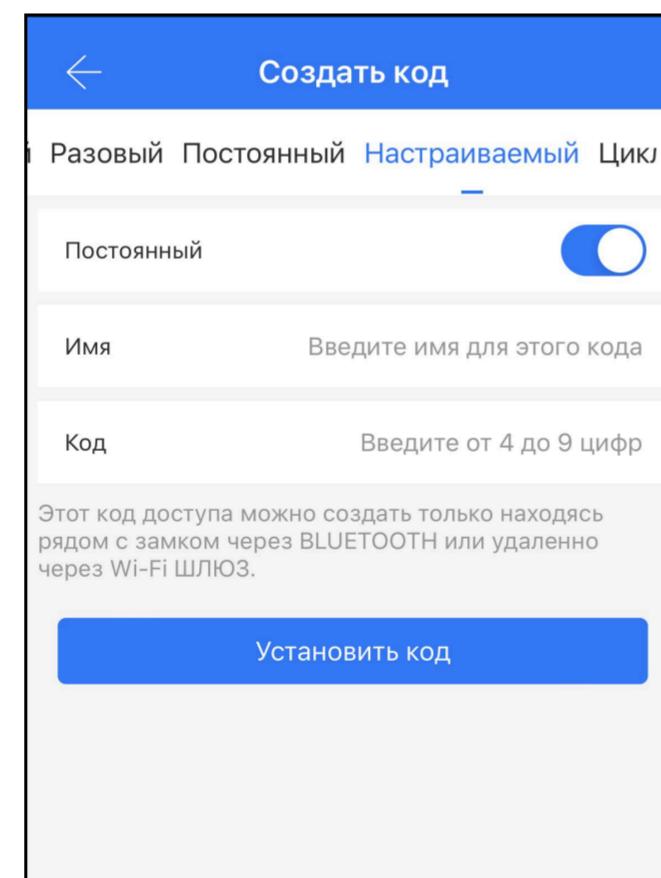
Циклический пароль может быть использован в течение определенного периода времени, включая тип дня, тип буднего дня, тип выходных и т.д.

## Настраиваемый пароль

Пользователь (администратор) может установить любой пароль и желаемый период его действия.



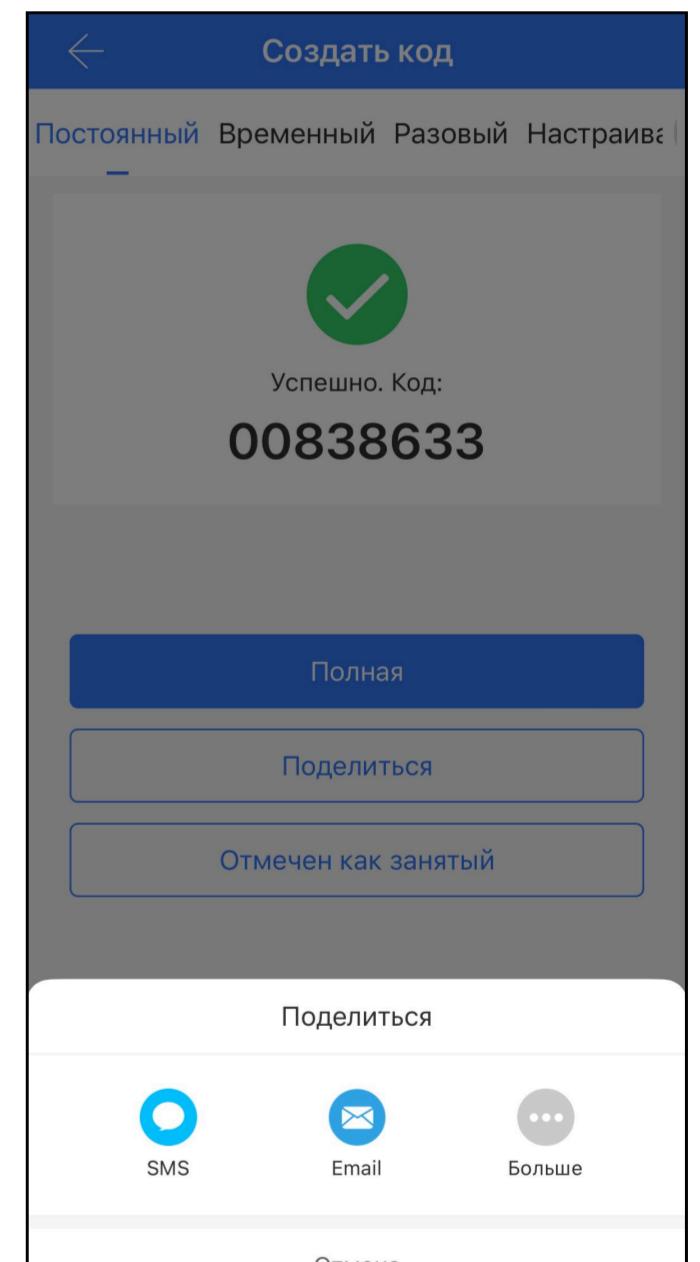
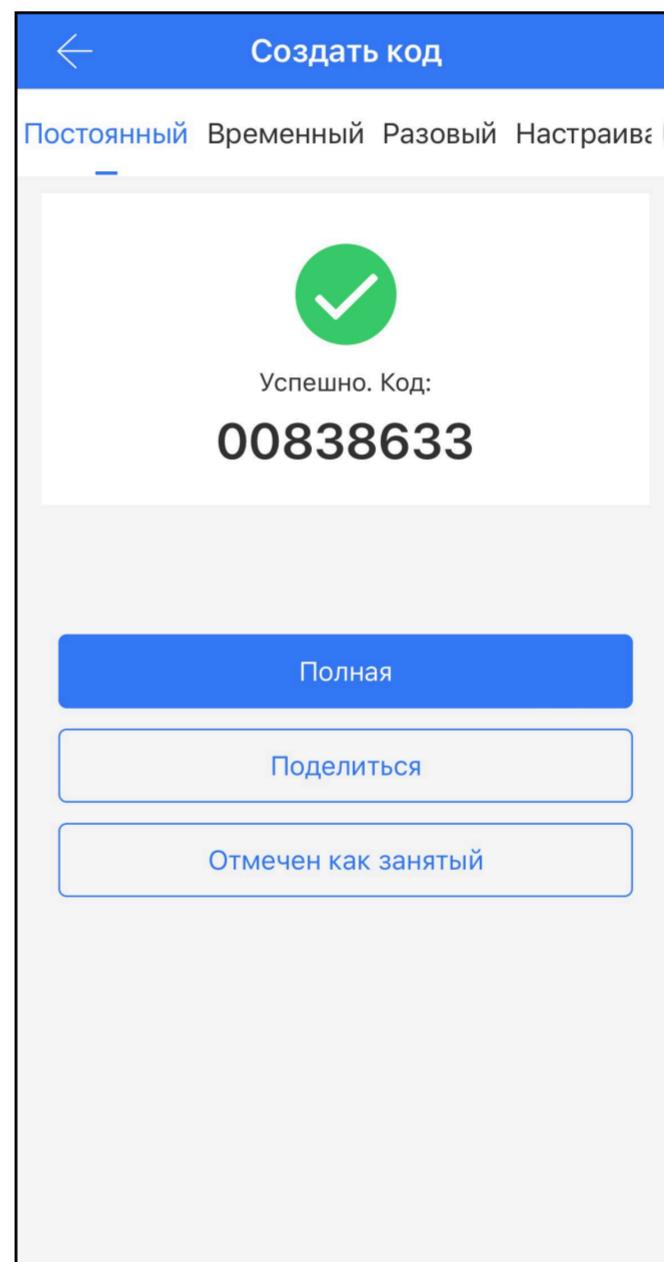
Циклический пароль



Настраиваемый пароль

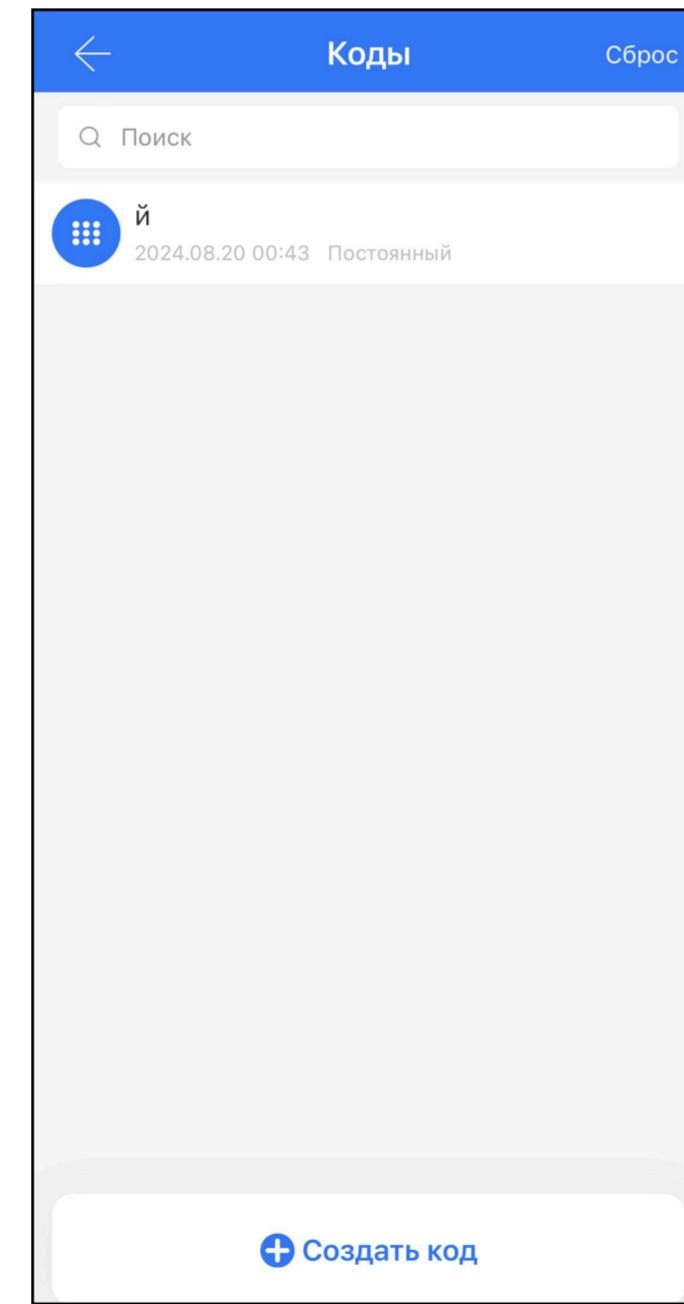
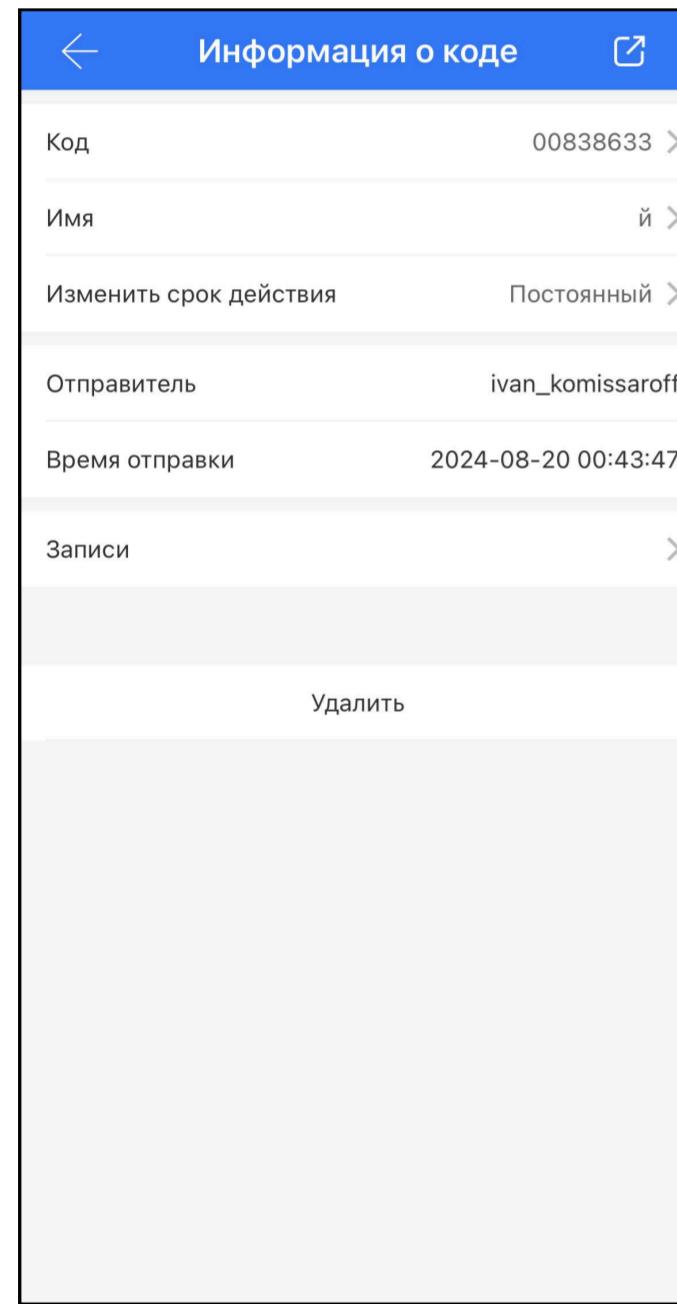
## Передача пароля

Пользователь может передать пароль посредством Facebook, Whatsapp и других социальных сетей.



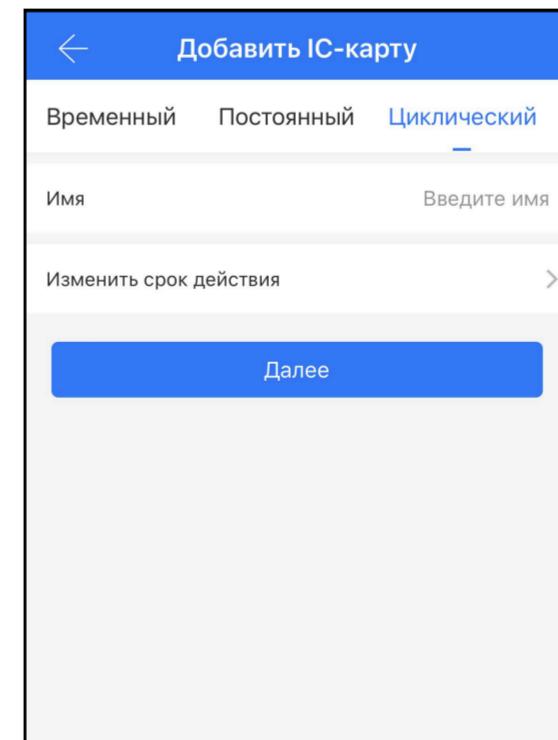
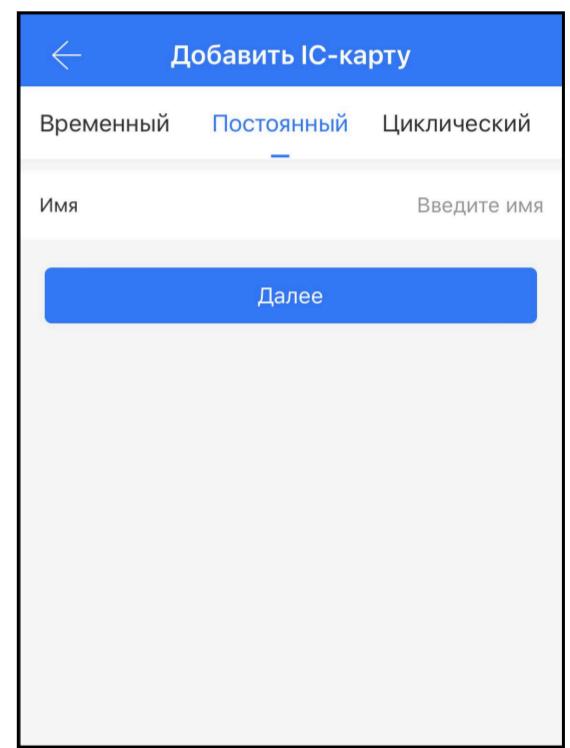
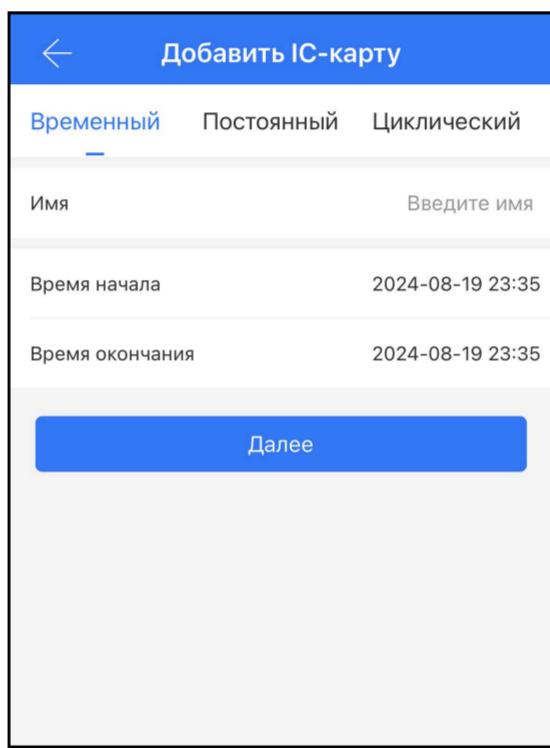
## Список паролей и управление

Все выданные пароли могут быть просмотрены и отредактированы в разделе «Коды доступа». Редактирование включает в себя возможность изменить пароль, удалить его, сбросить, заморозить или разморозить пароль. Доступно при блютус-контакте телефона и замка



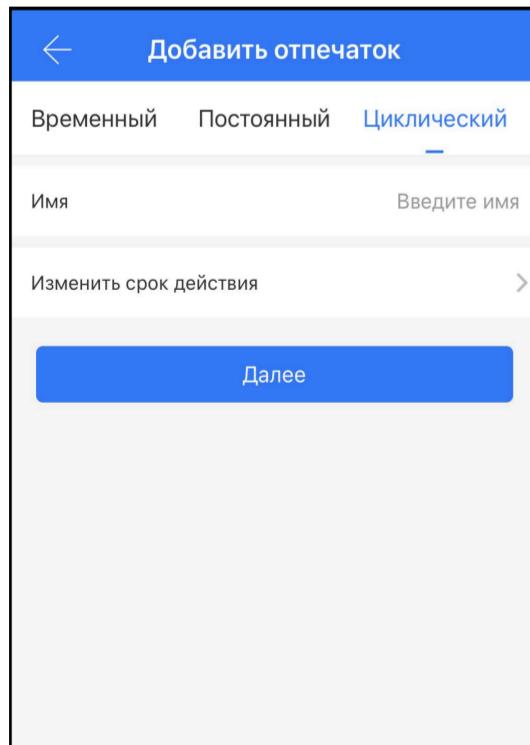
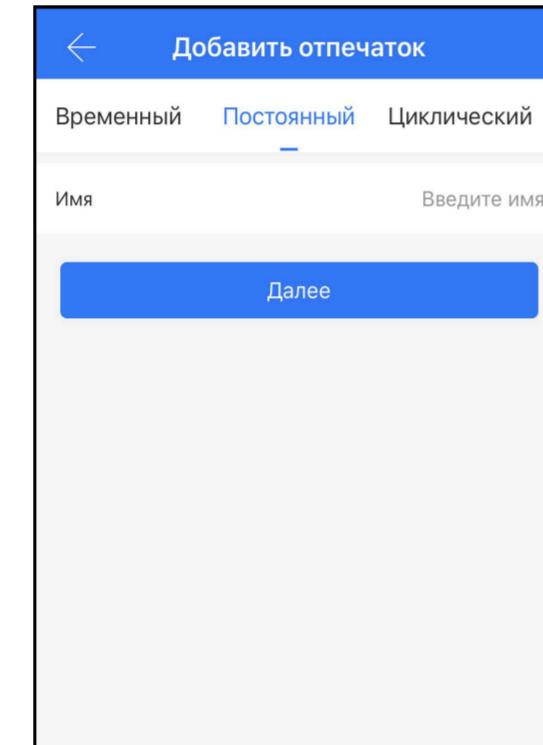
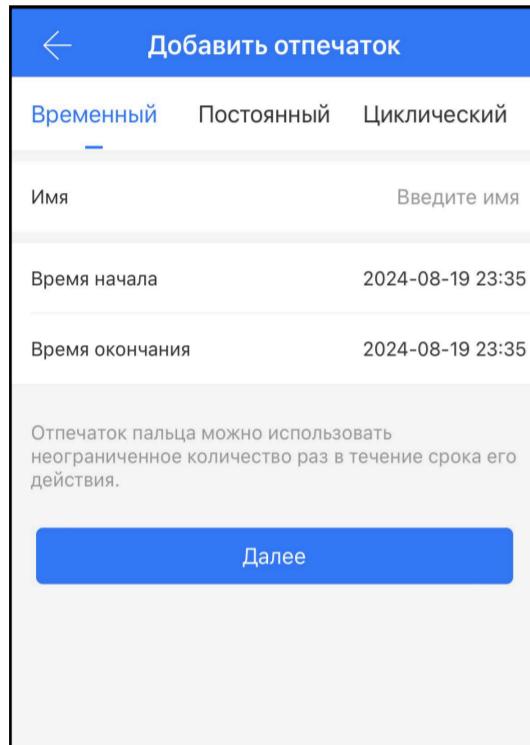
## Управление картами

Сначала вам необходимо добавить IC-карту. Этот процесс происходит в непосредственной близости от замка. Период действия карты может быть установлен как постоянный, временный и циклический.



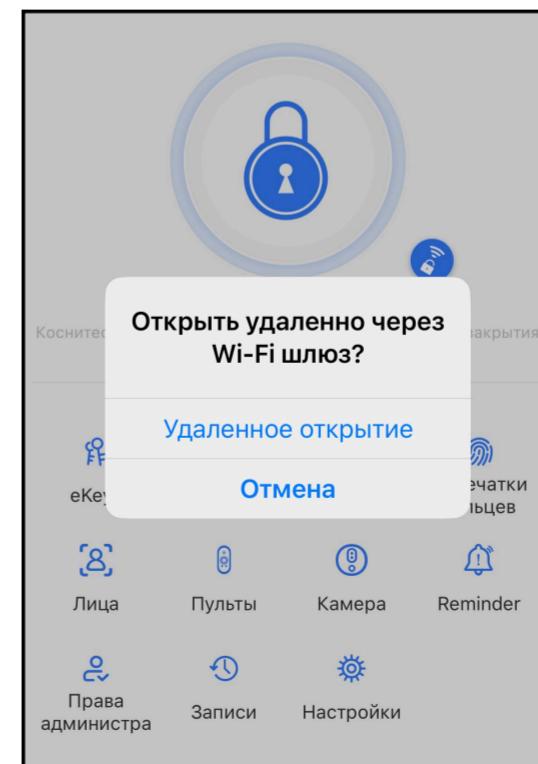
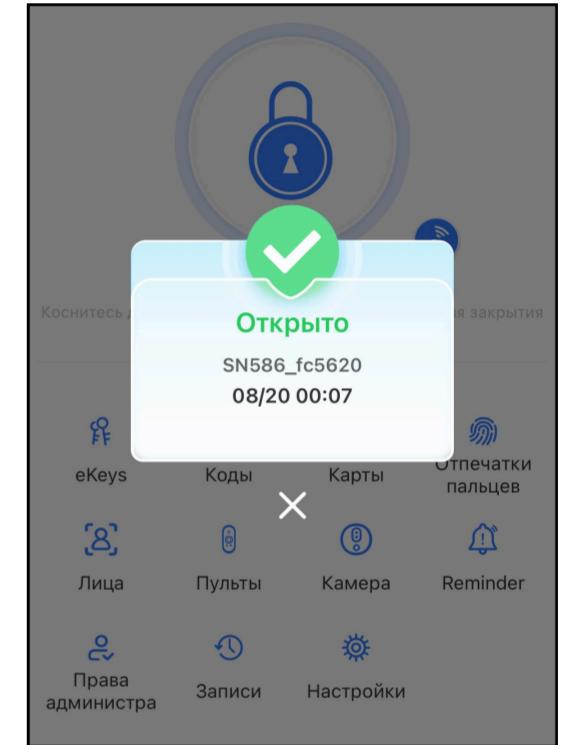
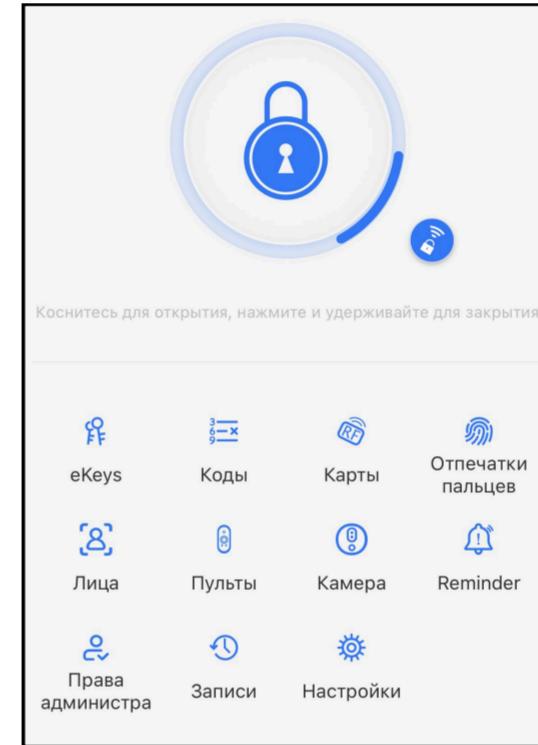
### Управление сканером отпечатков пальцев

Управление сканером отпечатков пальцев аналогично управлению IC-картами. После добавления отпечатка вы можете его использовать для разблокировки двери.



### Разблокировка через Bluetooth

Пользователь может заблокировать дверь через Bluetooth и может передать Bluetooth-ekey другим пользователям.

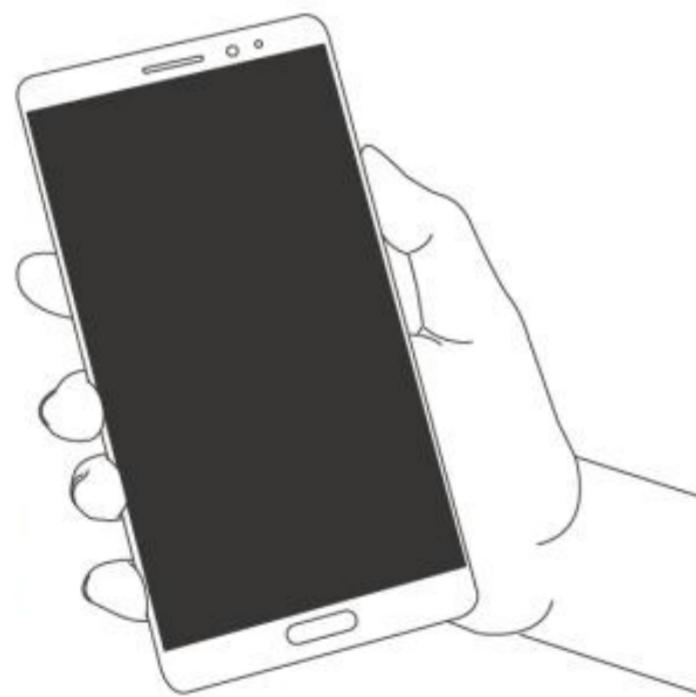


## Разблокировка через приложение

Нажмите кнопку разблокировки, чтобы разблокировать дверь. Поскольку сигнал Bluetooth имеет определенное покрытие, пожалуйста, используйте приложение в диапазоне сигнала Bluetooth.

## Разблокировка прикосновением

Вы можете открыть приложение и коснуться клавиатуры замка, чтобы разблокировать дверь. Нажмите на небольшую иконку справа от кнопки разблокировки, чтобы разблокировать удаленно, если замок работает в паре со шлюзом.

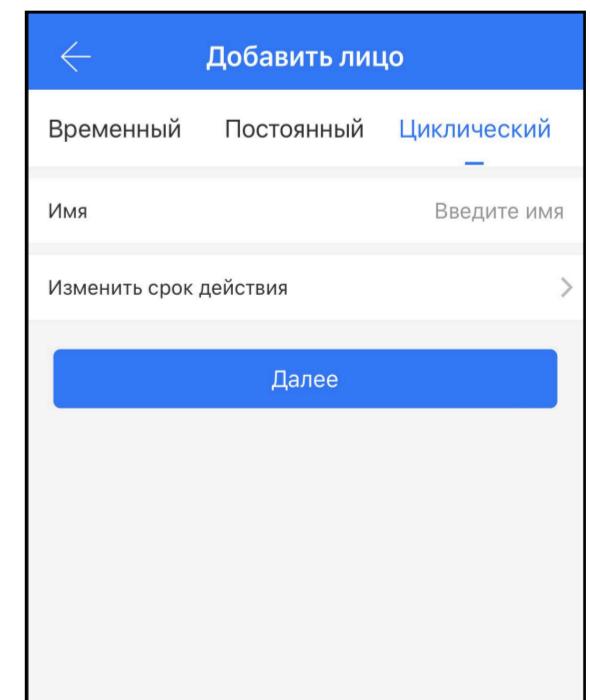
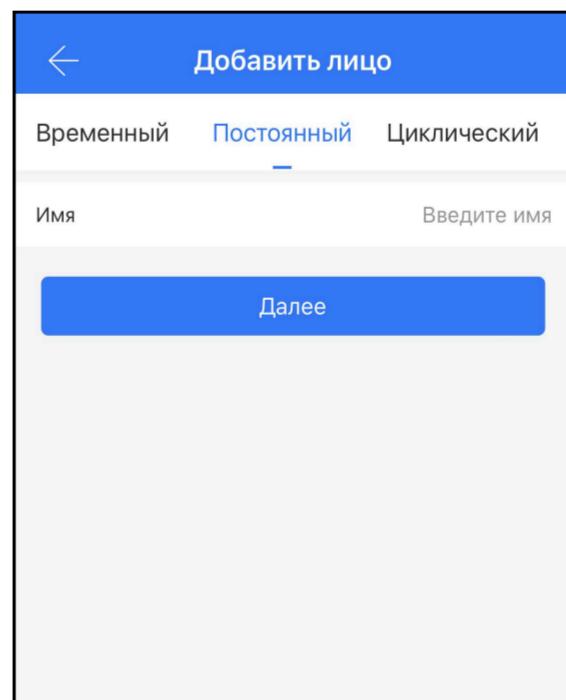
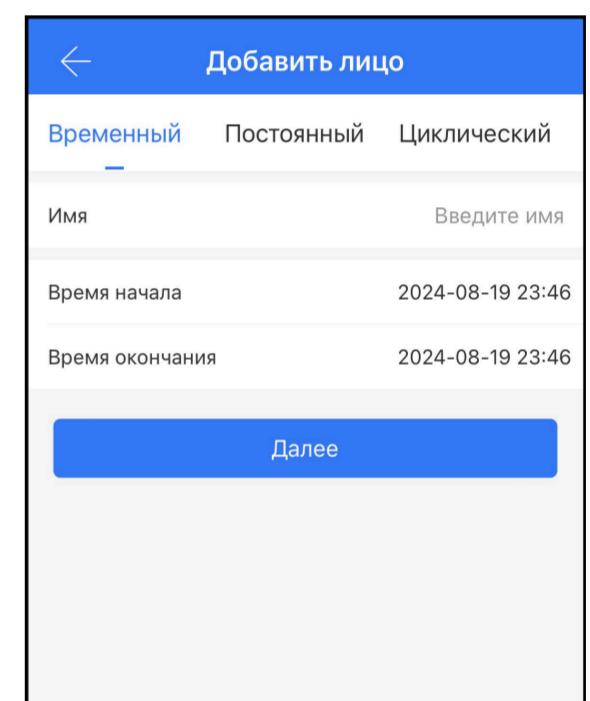
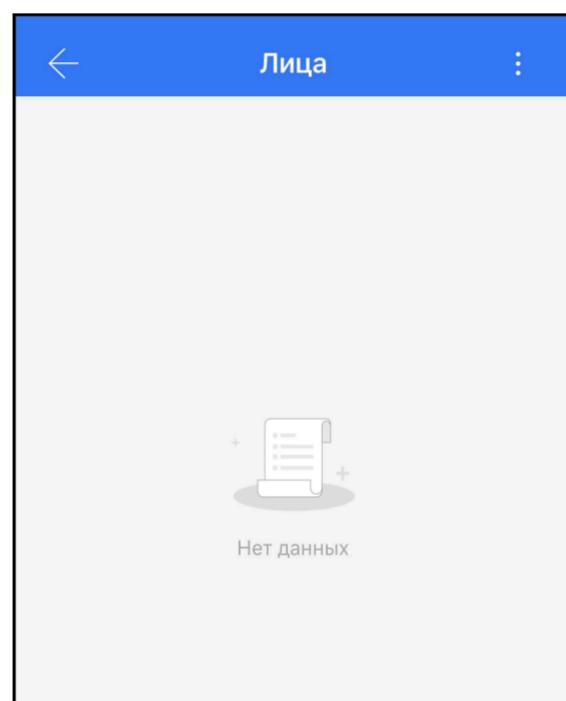


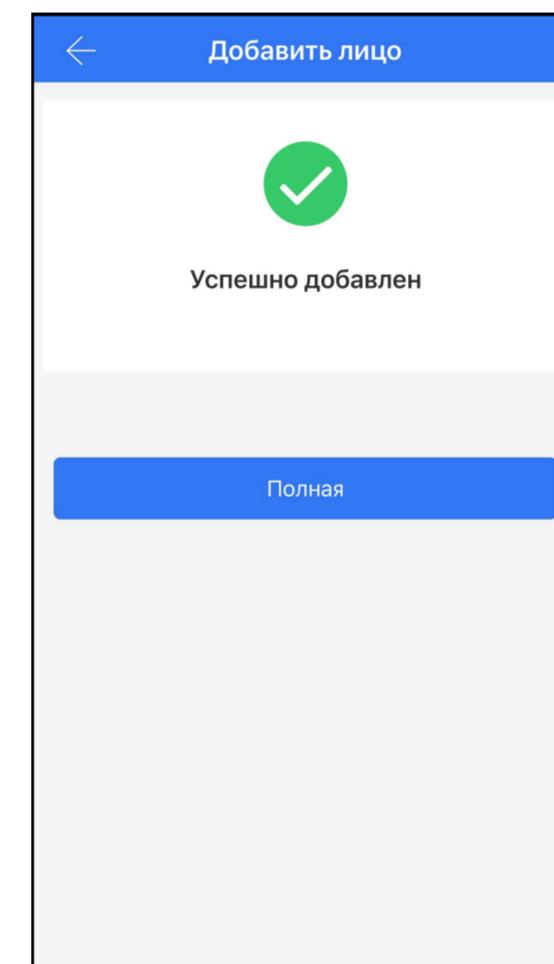
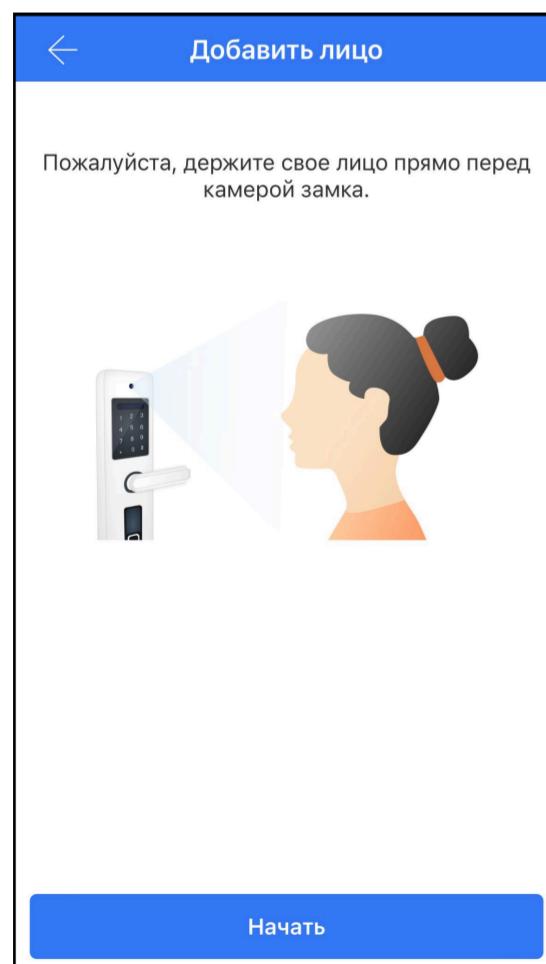
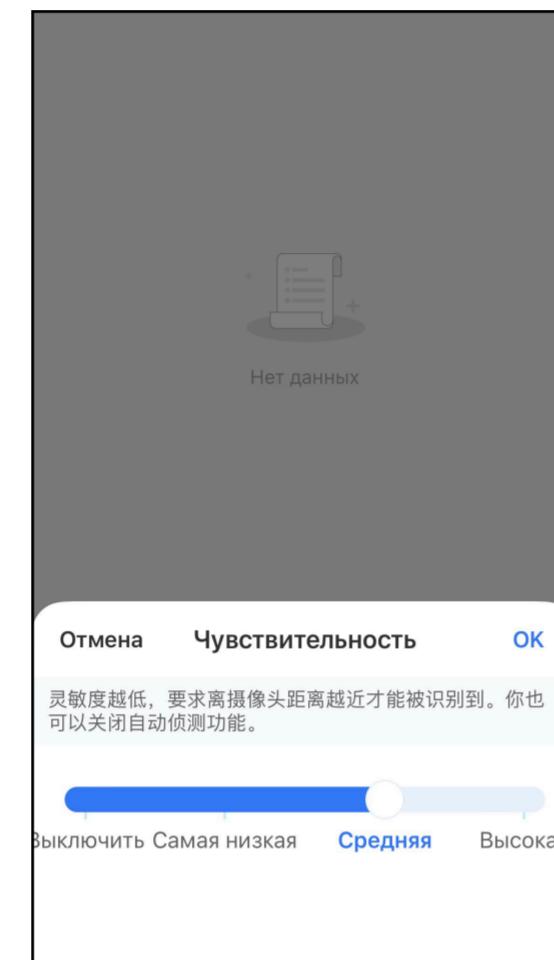
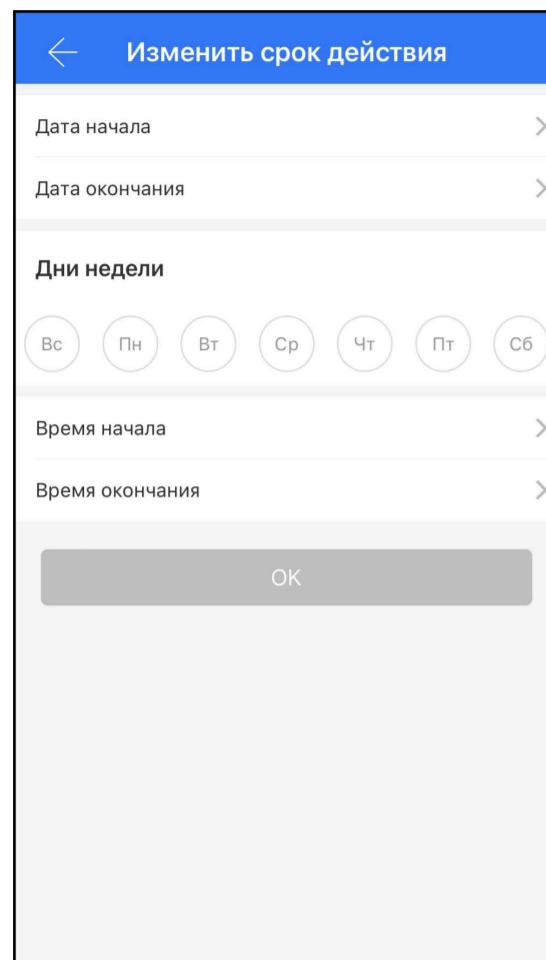
### Подсказка:

Два варианта разблокировки замка: А. нажмите кнопку разблокировки в приложении; В. Прикоснитесь к кодовой панели для ее активации.

## Управление датчиком распознавания лица (Face ID)

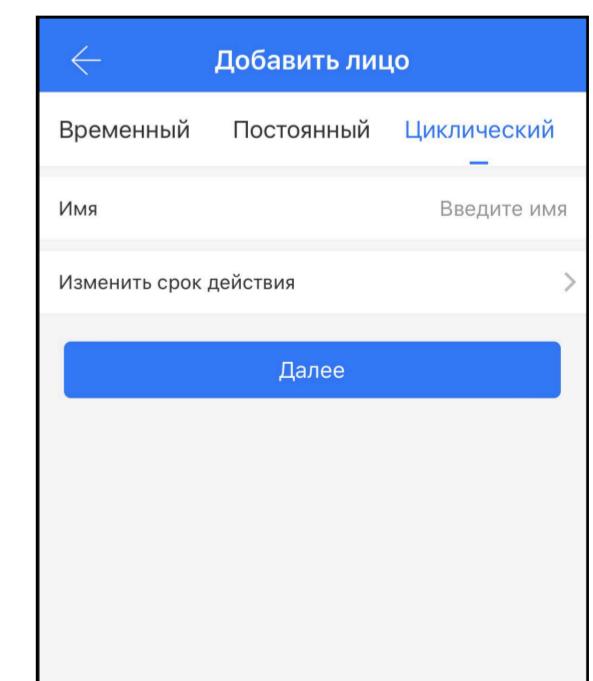
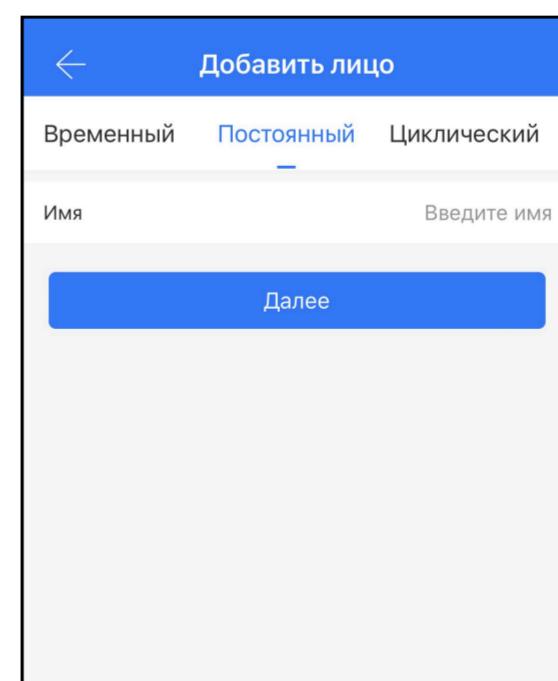
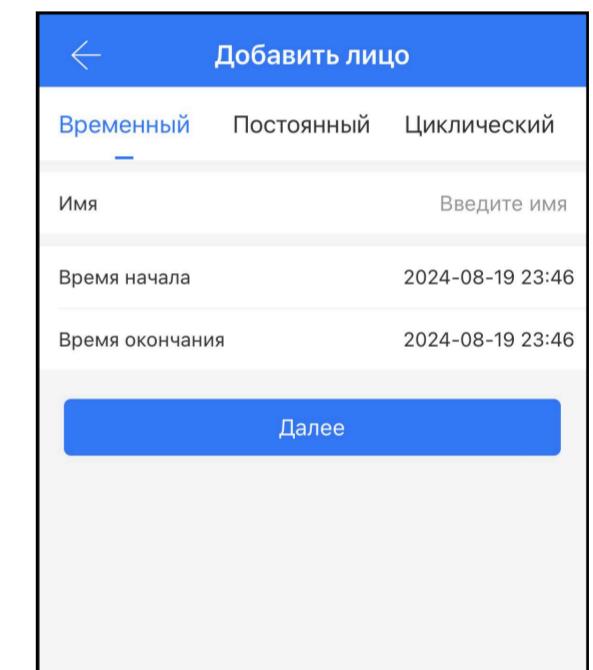
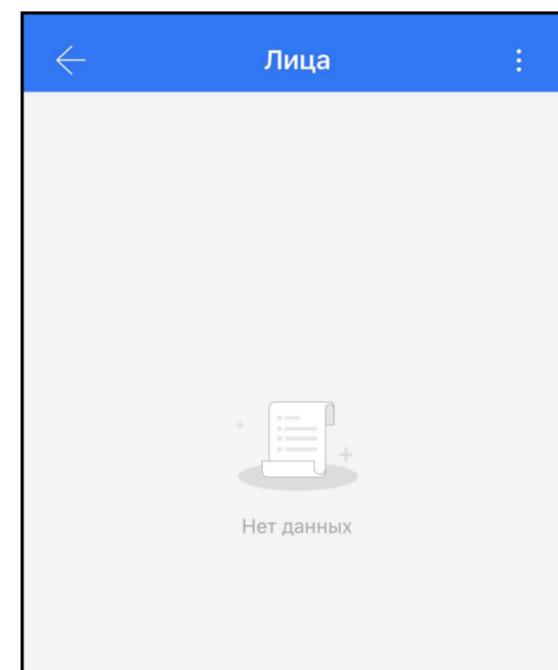
Управление датчиком распознавания лица аналогично другим способам разблокировки. После добавления лица вы можете его использовать для разблокировки замка. Имеет временный (изменение срока действия), постоянный и циклический режимы добавления лица. Есть возможность настройки чувствительности датчика, а также его отключения.





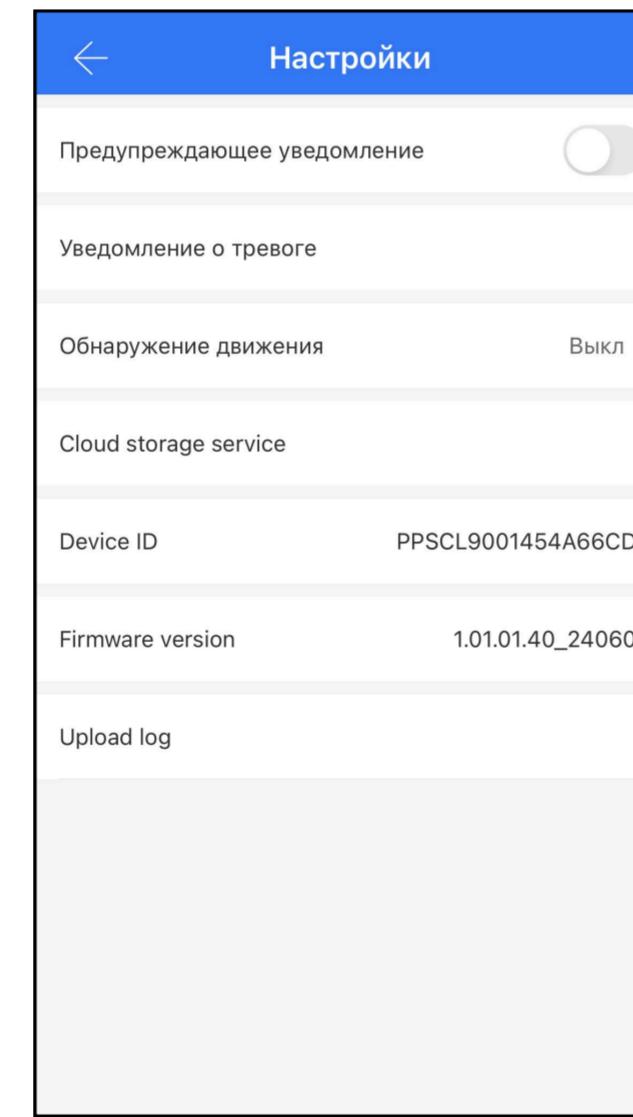
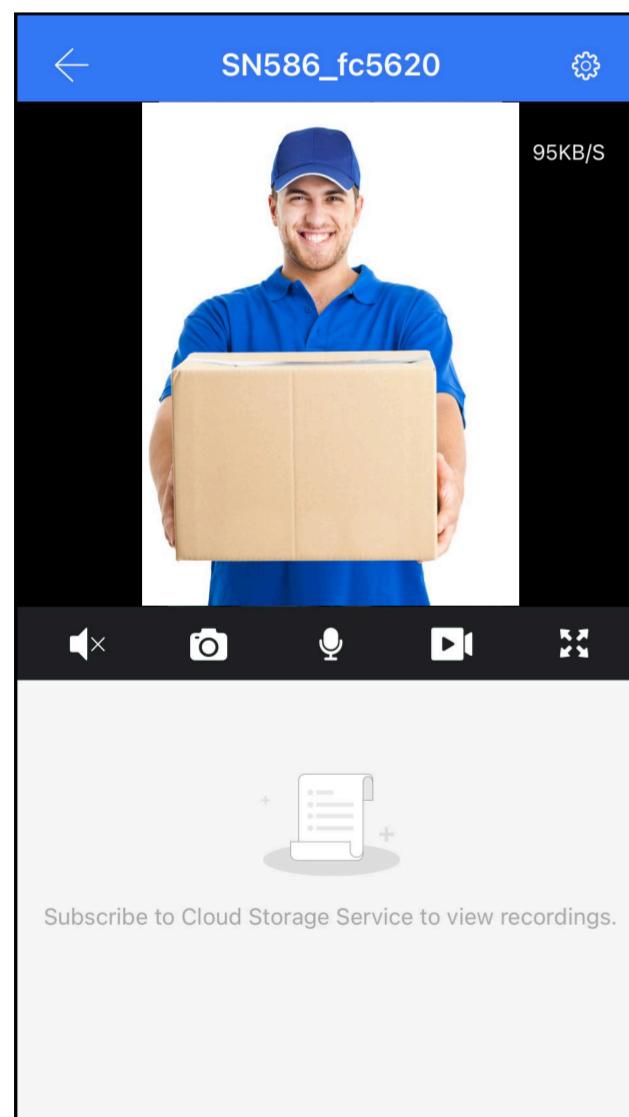
## Управление замком с помощью дистанционного пульта

Управление пультом аналогично другим способам разблокировки. После добавления, вы можете использовать пульт для блокировки и разблокировки замка. Имеет временный (изменение срока действия), постоянный и циклический режимы добавления. Благодаря применению радио-пультов с технологией BLE сигнал открытия нельзя перехватить и дублировать, все пульты привязаны к конкретному пользователю и все события открытия фиксируются в памяти замка.

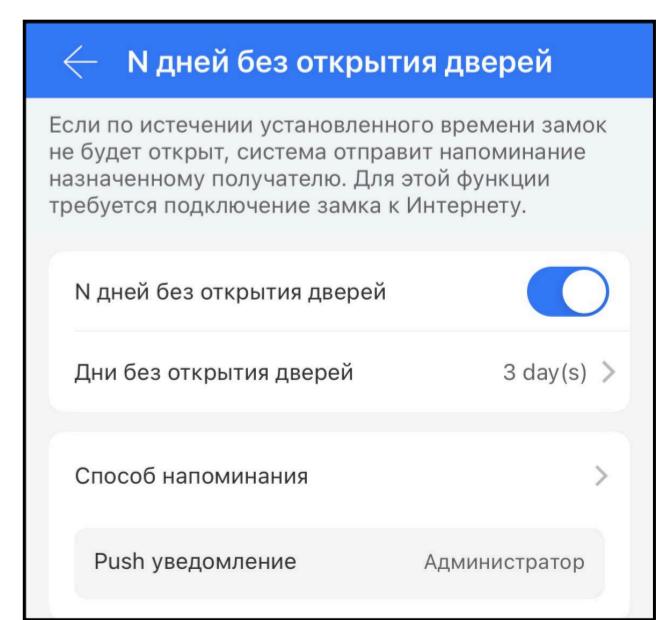
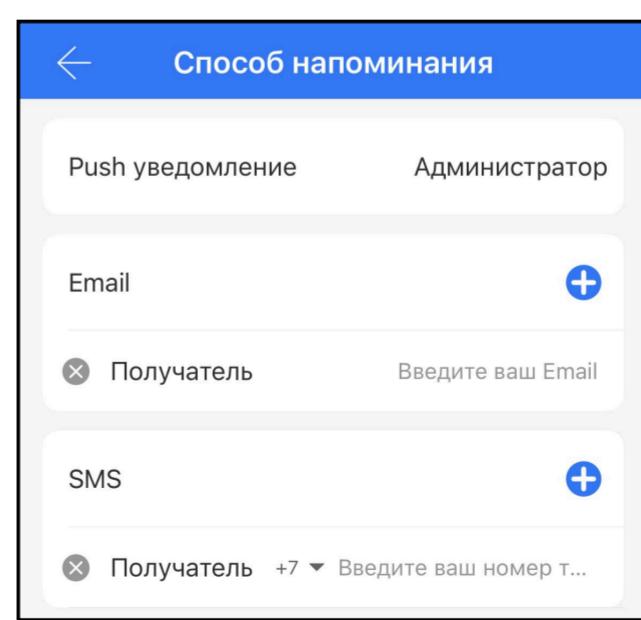
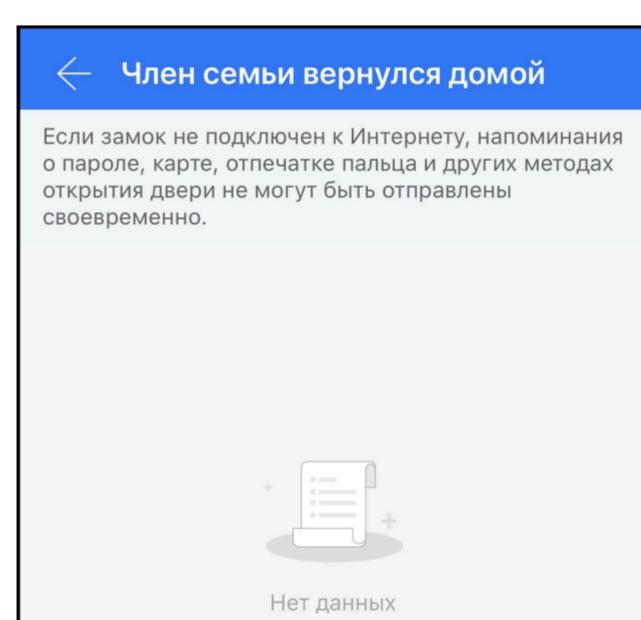
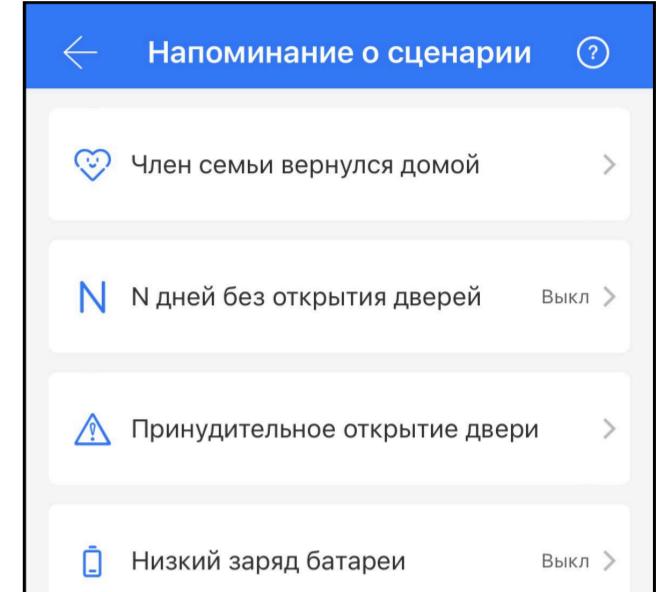
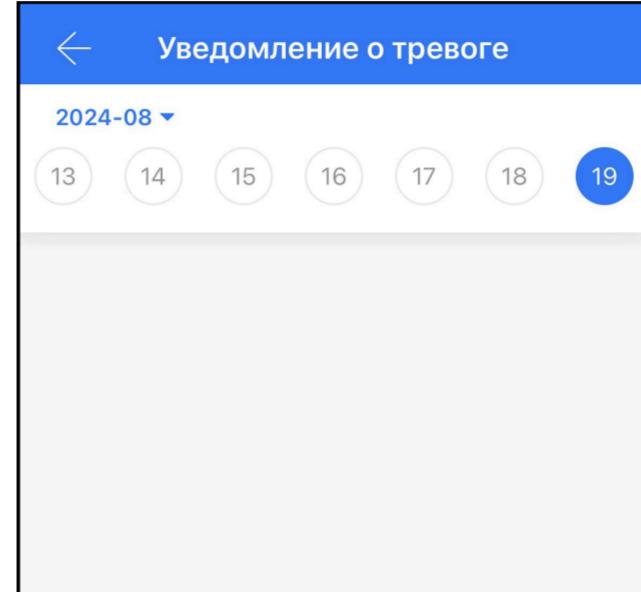


## Видео глазок

Камера, позволяет в режиме реального времени просматривать происходящее за пределами помещения, а также предусмотрена возможность работы в режиме домофона и сохранения фото и видео на носитель. В настройках камеры можно включать и отключать предупреждающие уведомления, управлять уведомлениями о тревоге (нахождение вблизи замка постороннего человека) и управлять датчиком движения.

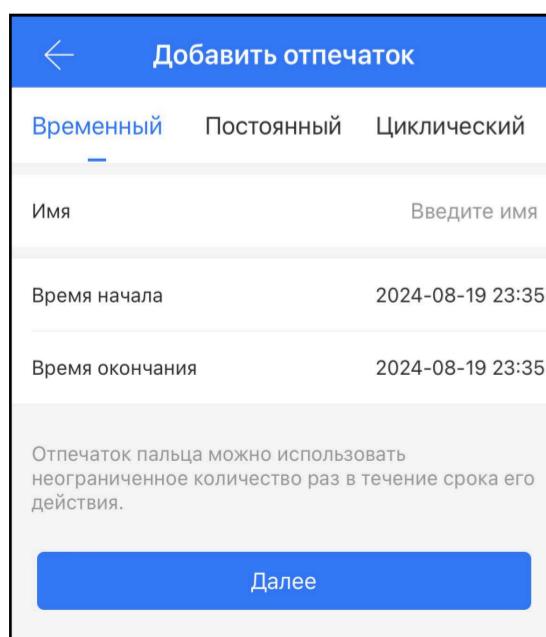
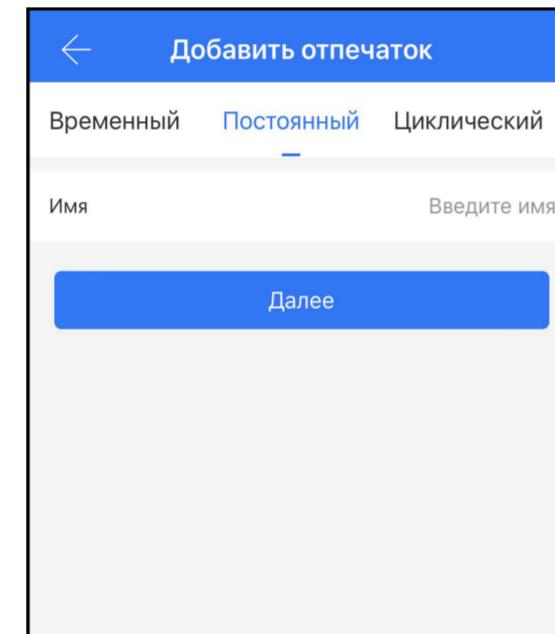
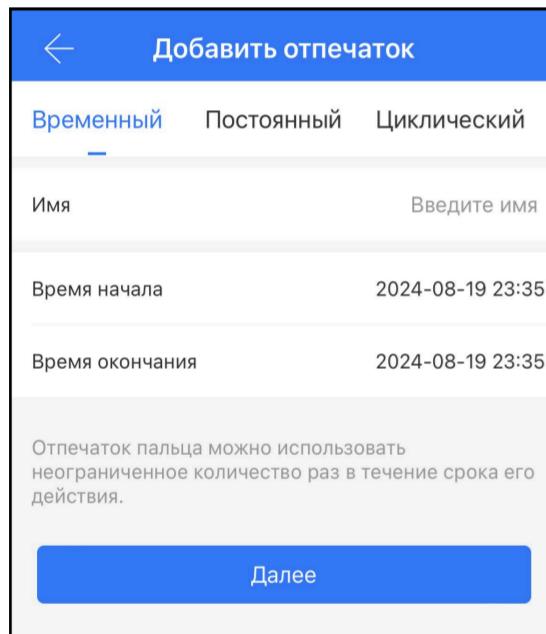


## Напоминание о сценарии



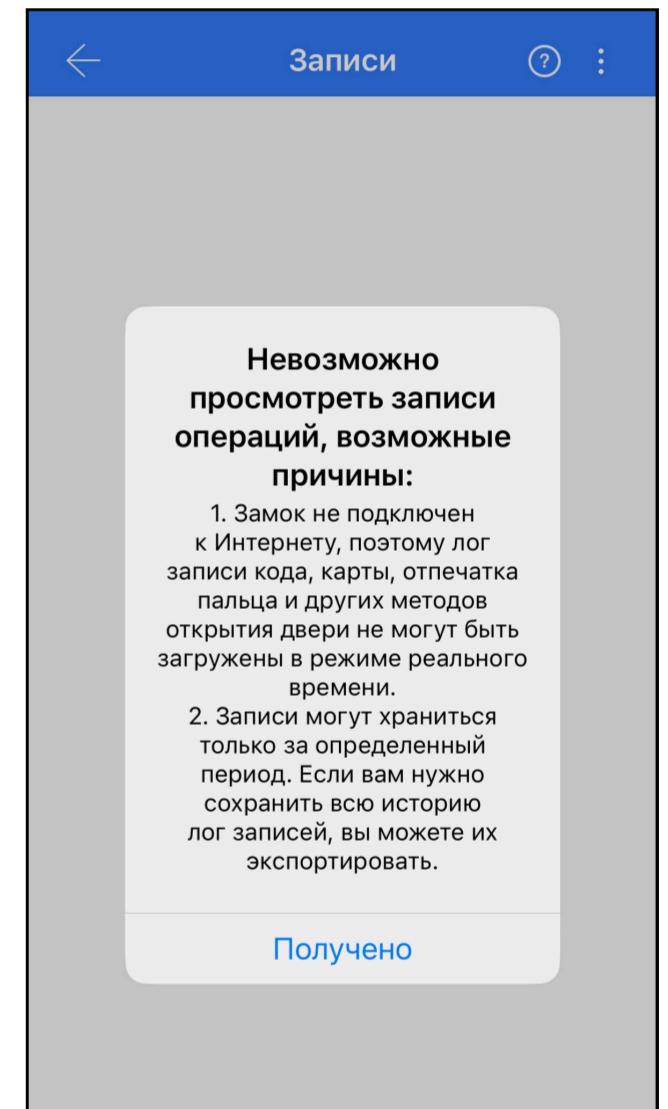
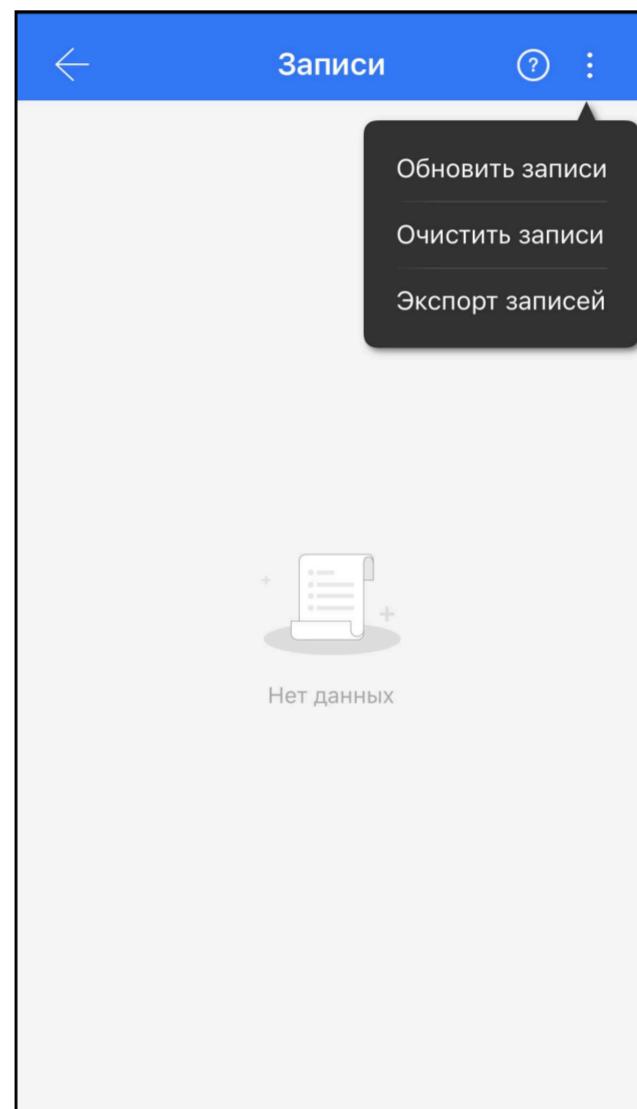
## Права администратора

Передавая eKey, вы можете также предоставить права администратора, переведя соответствующий «бегунок» под текстом в активное положение. Права администратора будут действовать на протяжении срока действия eKey.  
Отозвать электронный ключ (прекратить право доступа) можно удаленно, находясь в сети интернет.

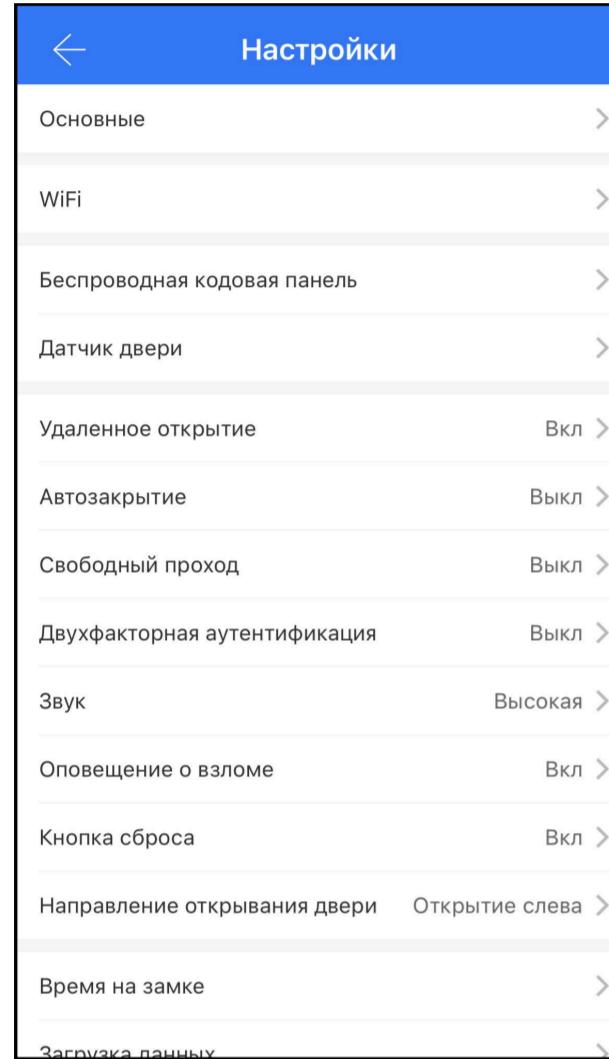


## Записи

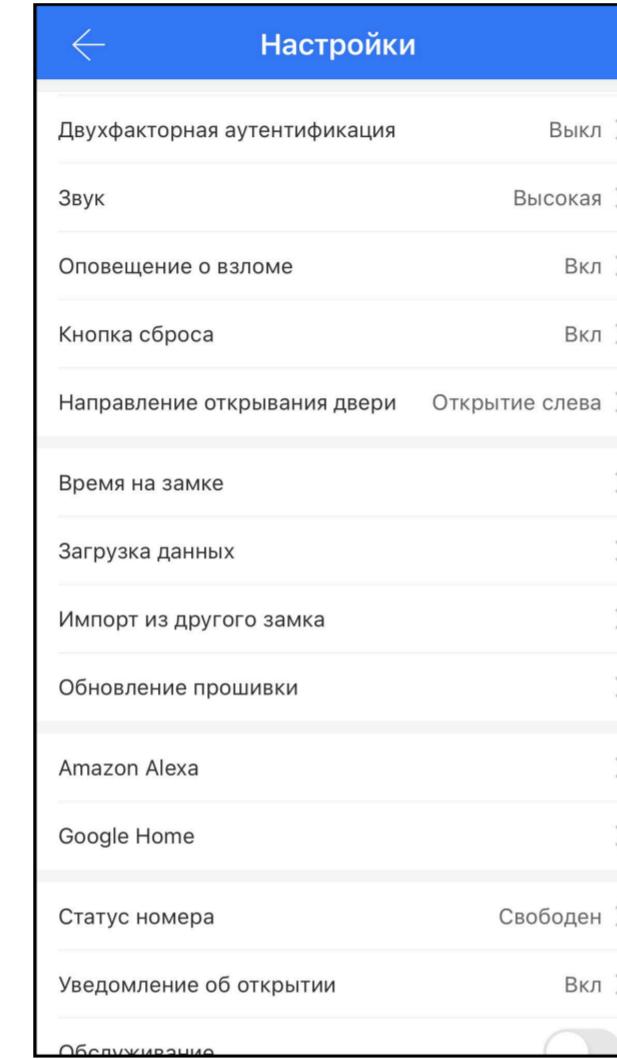
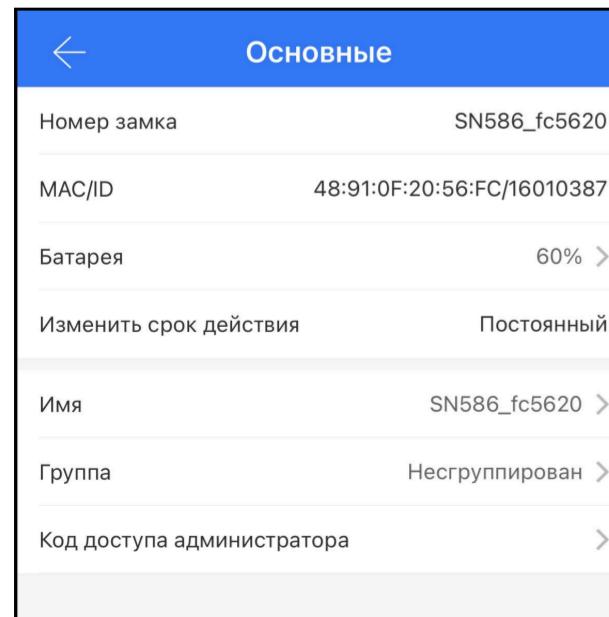
Возможность просматривать события происходившие с замком, когда, кем и каким способом был разблокирован замок.



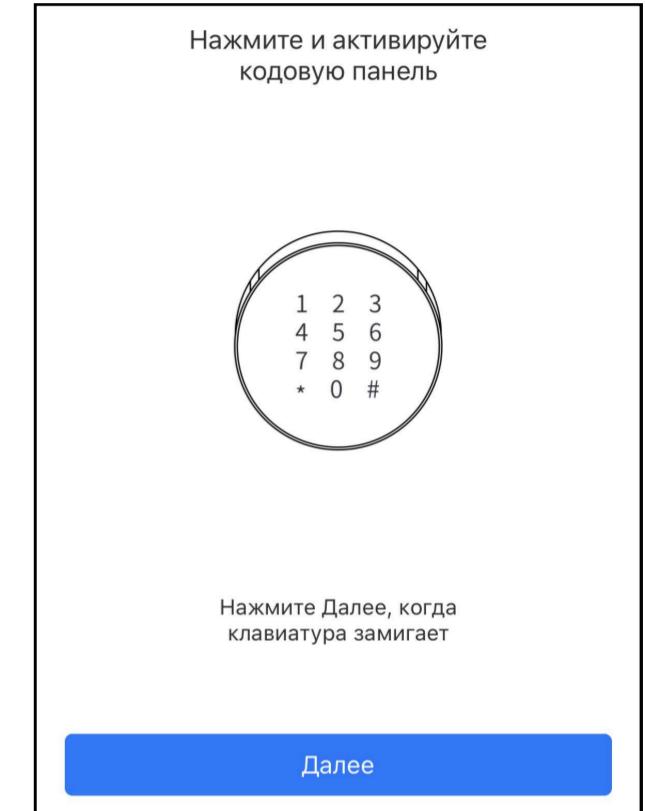
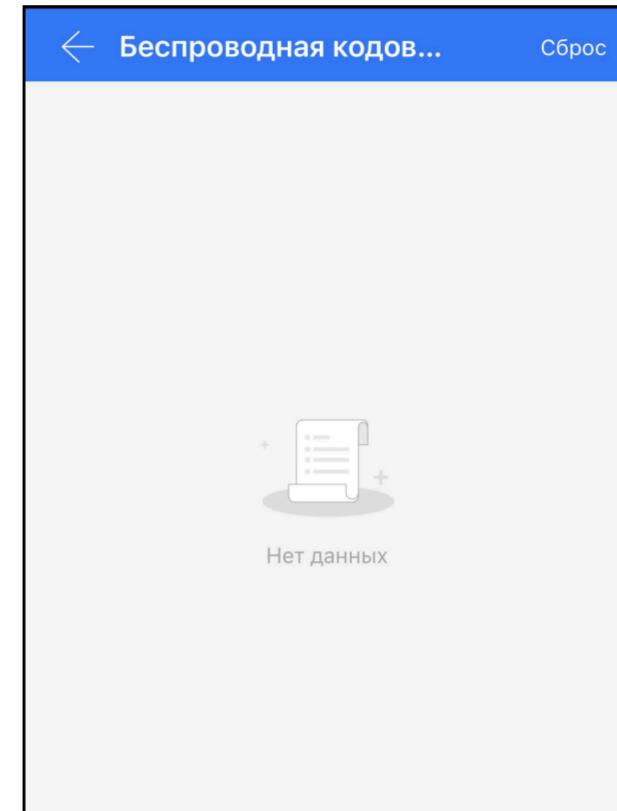
## Настройки



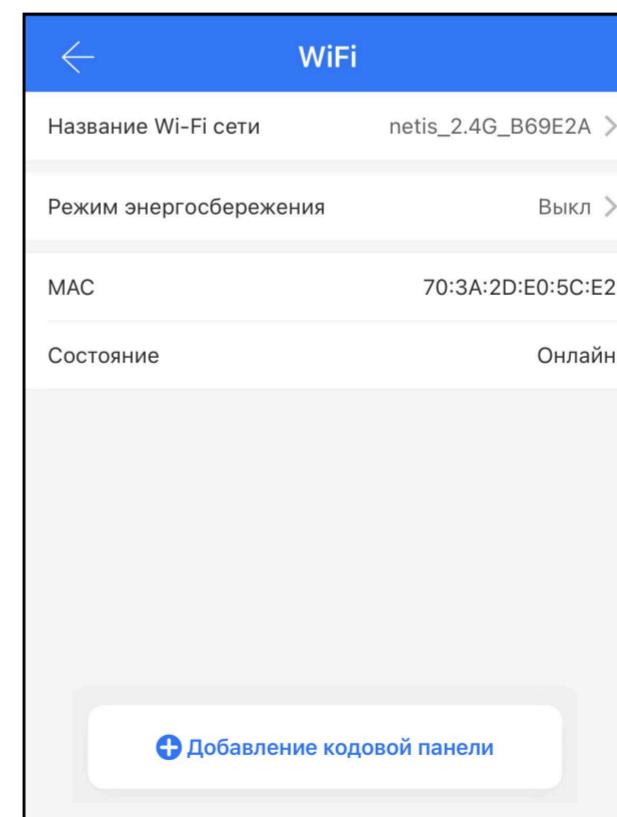
## Основные данные устройства



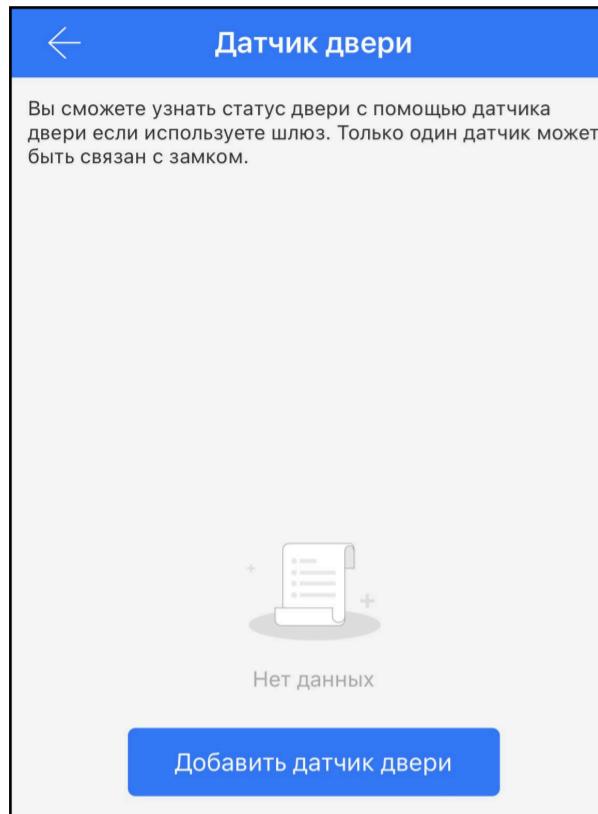
## Беспроводная кодовая панель



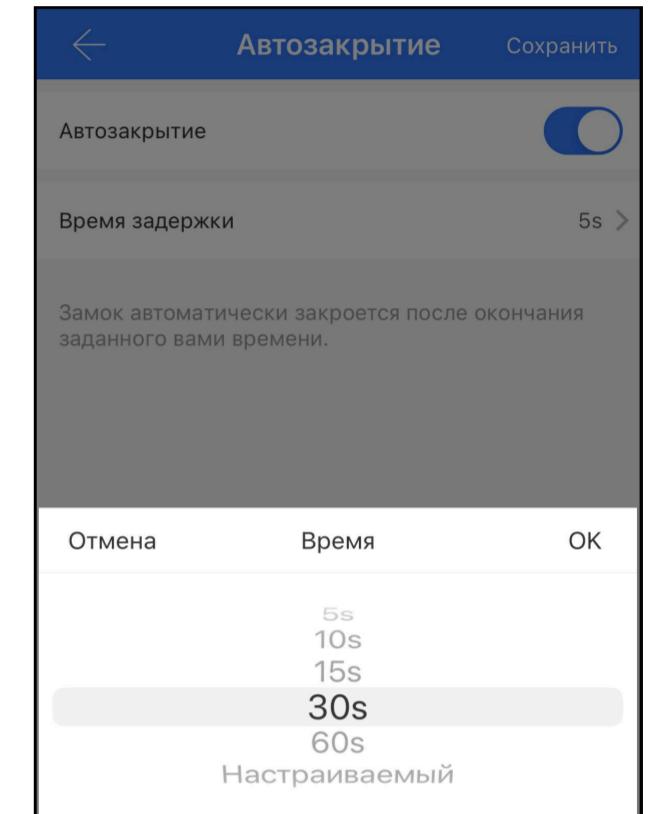
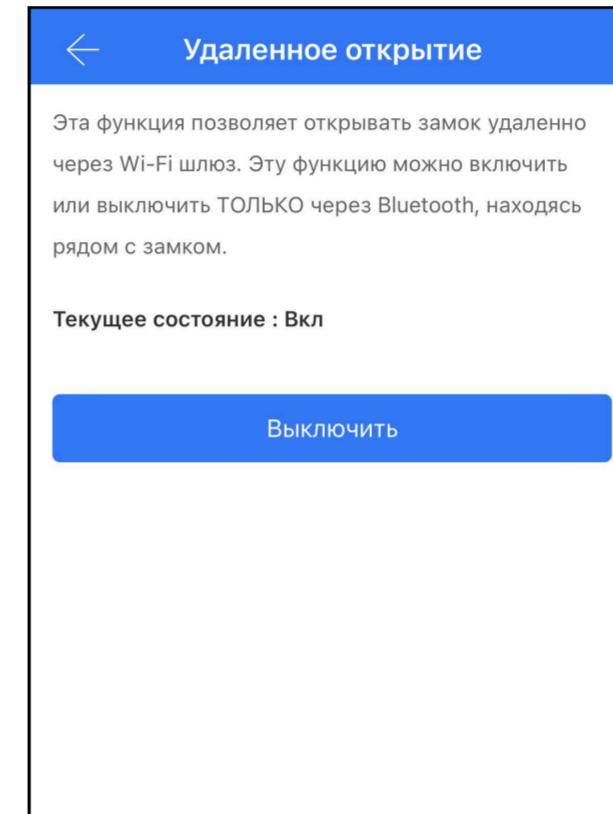
## Настройки WiFi



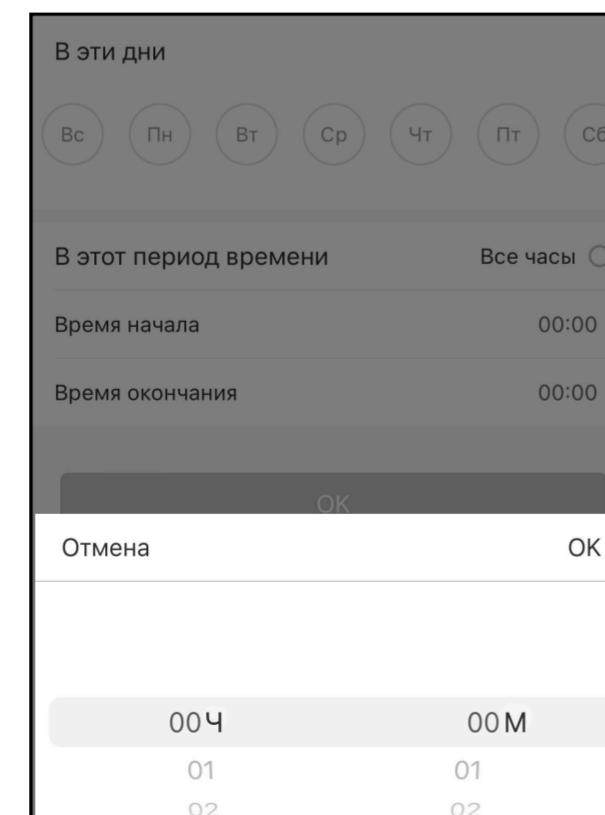
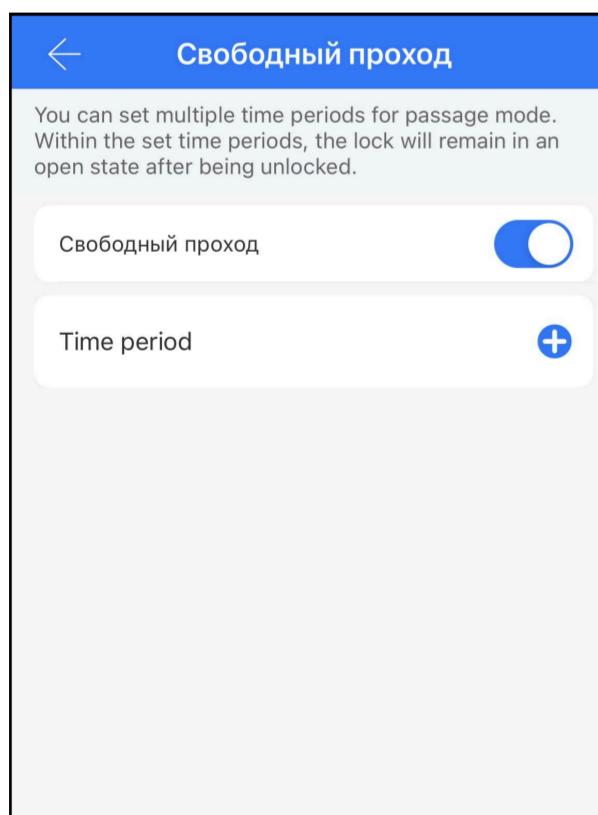
## Датчик двери



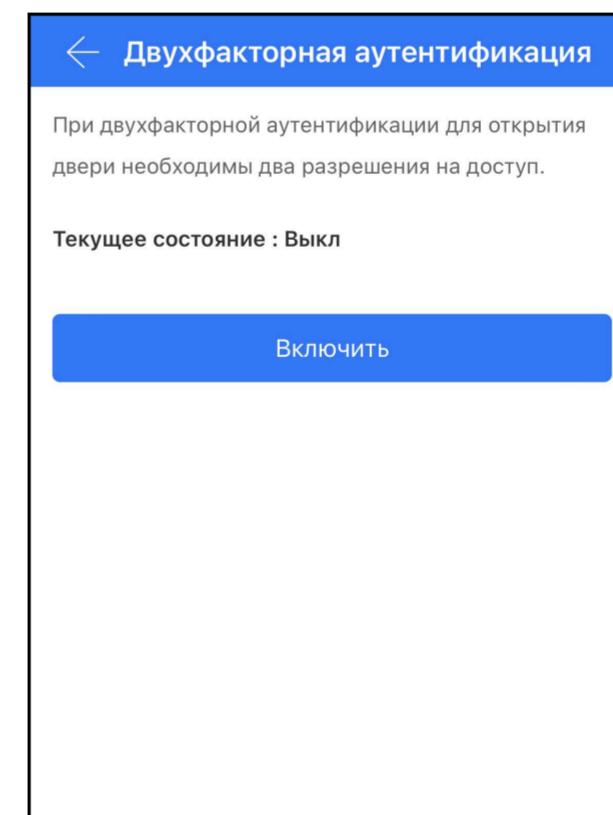
## Удаленное открытие



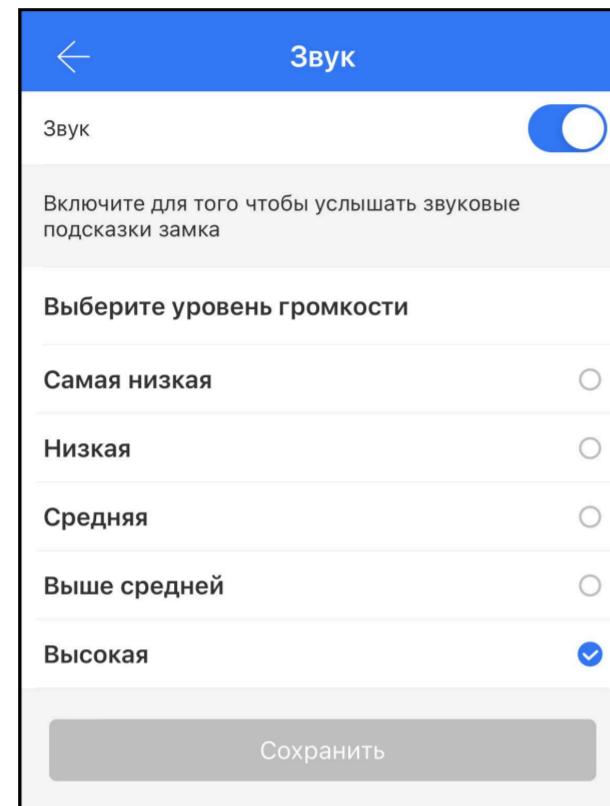
## Свободный проход



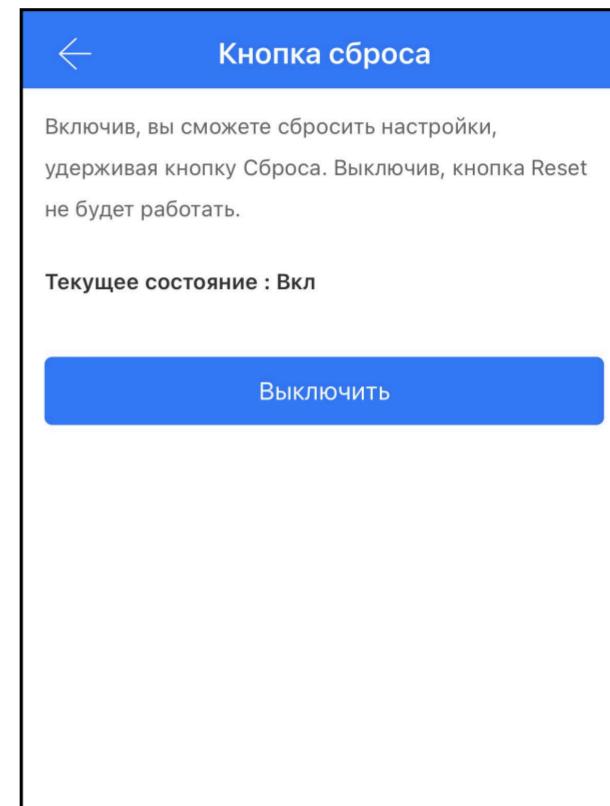
## Двухфакторная аутентификация



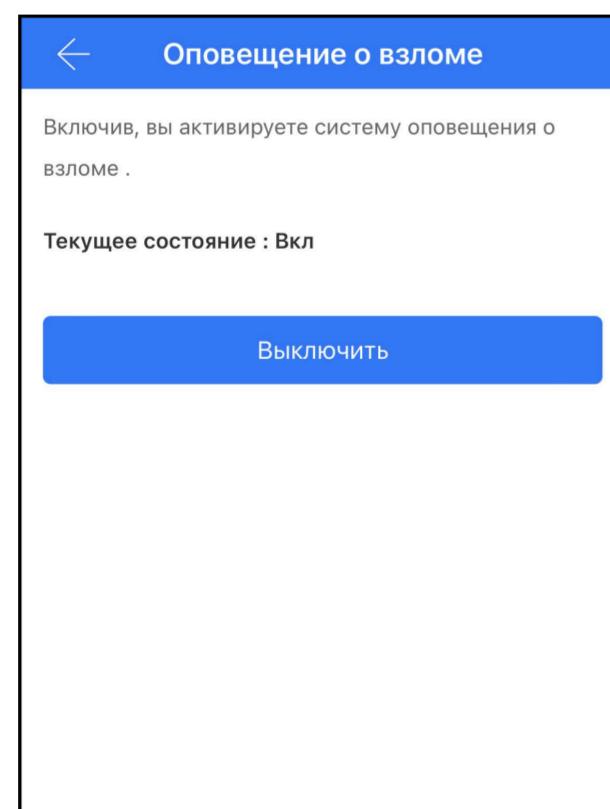
## Настройки звука



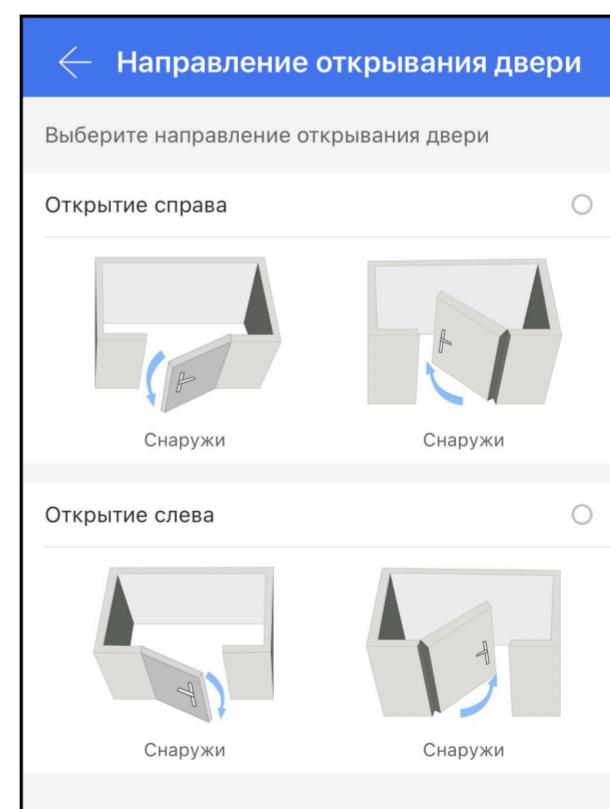
## Кнопка сброса



## Оповещение о взломе



## Направление открывания двери



Уважаемый покупатель,

Мы хотели бы выразить нашу искреннюю благодарность за ваш выбор и покупку электронного замка в нашем магазине. Ваше доверие к нашей продукции является для нас высшей оценкой.

Уверены, что электронный замок прослужит вам долгие годы, обеспечивая надежную защиту и комфорт в использовании. Если у вас возникнут вопросы или пожелания, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к нам — мы всегда рады помочь.

Мы всегда с вами на связи!

Если возникнут вопросы, свяжитесь с нами по телефону или почте

8 (800) 533-77-05

info@hogo-smart.ru

Перед использованием прочтите инструкцию. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные несоблюдением инструкций.

Не извлекайте аккумулятор во время настройки.

Не используйте аварийный источник питания, не отвечающий требованиям безопасности.

Хотя бы один механический ключ иметь при себе, вне квартиры, дома.

Температурный диапазон работы от - 25°C до + 70°C

Открытие замка в случае несвоевременной замены аккумулятора происходит при помощи механического ключа, или подачей на замок питания через кабель usb type-c посредством PowerBank.

## Гарантийный талон

Пожалуйста, заполняйте данные печатными буквами

ФИО покупателя \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Дата покупки

--	--

День

--	--

Месяц

--	--

Год

Модель продукта

D	0	1
---	---	---

Дата установки

--	--

День

--	--

Месяц

--	--

Год

