

dircode

электронные замки
и компоненты для дверей

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



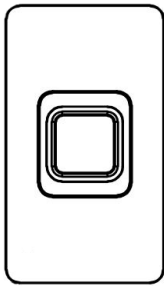
Считыватель
Dircode Touch

Содержание

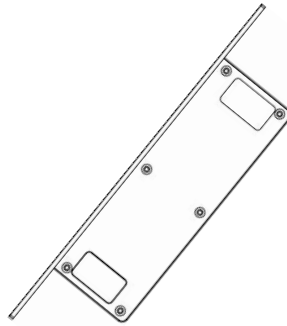
1. Комплектация	01
2. Характеристики Dircode Touch	01
3. Габариты	02
4. Описание внешней панели и контроллера	02
5. Монтаж и подключение	03
6. Настройка Dircode Touch	04
7. Регистрация в приложении	04
8. Авторизация	05
9. Добавление к приложению	05
10. Разблокировка по Bluetooth	06
11. Добавление отпечатка пальца	06
12. eKeys (дополнительные права доступа)	07
13. Записи (история) действий	07
14. Шлюз Wi-Fi подключение (опционально)	08
15. FAQ	09

1. Комплектация

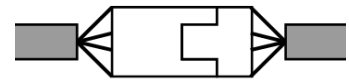
№	Наименование	Кол-во
1	Внешняя панель	1
2	Контроллер	1
3	Четырёхжильный кабель для подключения внешней панели к контроллеру	1
4	Четырёхжильный кабель для питания и сухие контакты на открыть	1
5	Монтажный комплект	1



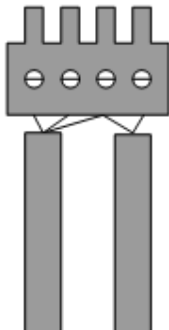
Позиция № 1



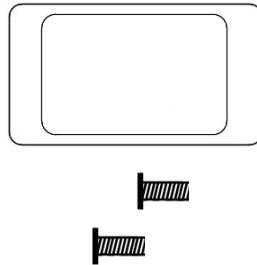
Позиция № 2



Позиция №3



Позиция № 4



Позиция № 5

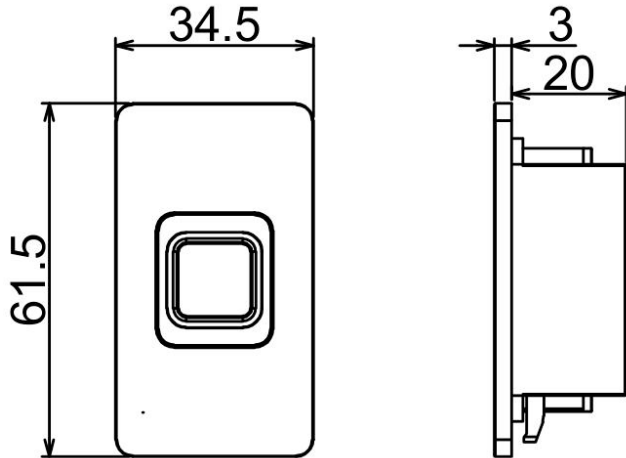
2. Характеристики Dircode Touch

Емкость пользователя	Кол-во отпечатков пальцев ~ 100
Способы открытия	Способы открытия Отпечаток пальца, пульт ДУ, ключ, приложение
Питание	от 12 до 24 вольта
Рабочая температура	-40 °С до +60 °С
Влажность при эксплуатации	0-95 % относительной влажности
Материал	Алюминиевый сплав
Цвет	Черный

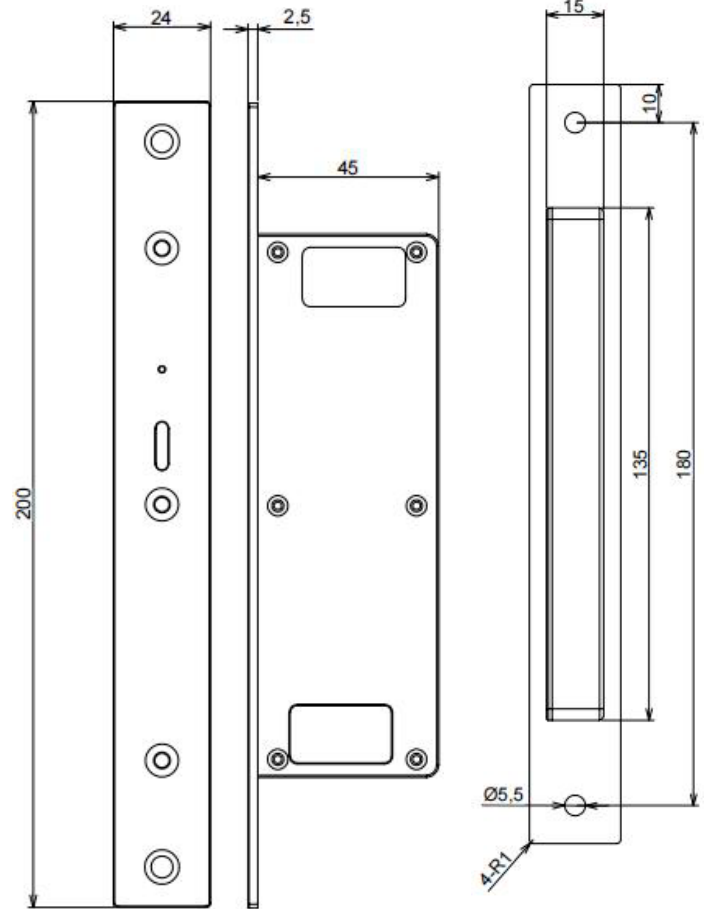
3. Габариты

Внешняя панель и контроллер

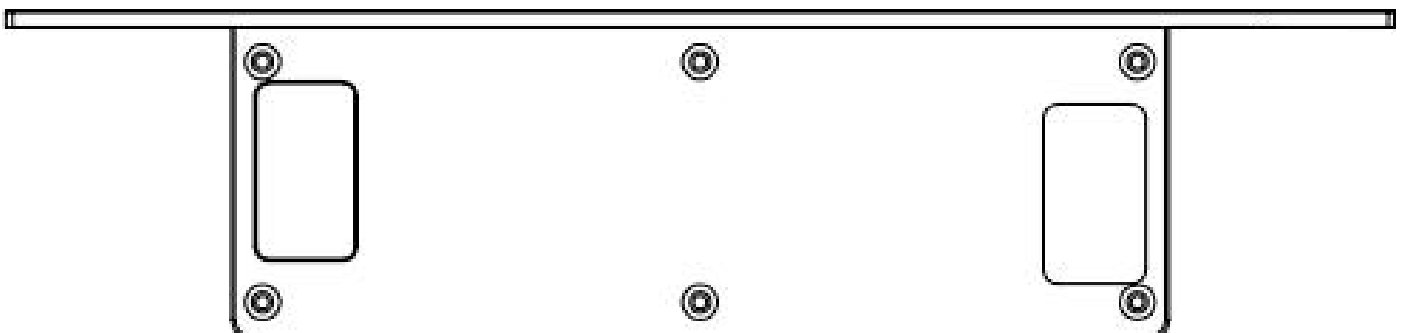
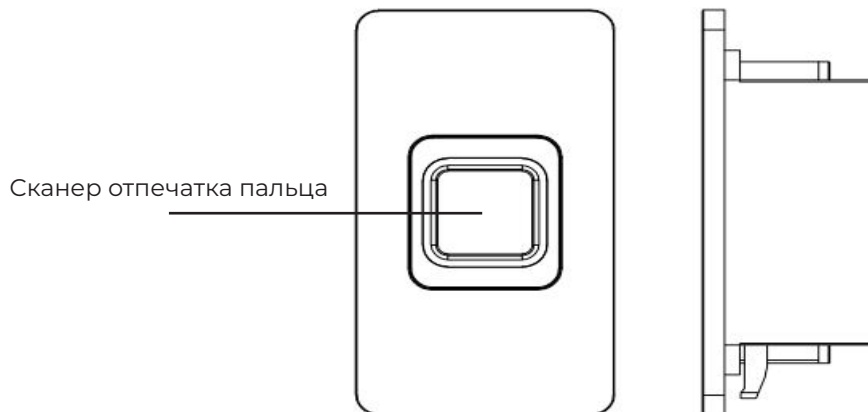
Внешняя панель - описание



Контроллер - описание

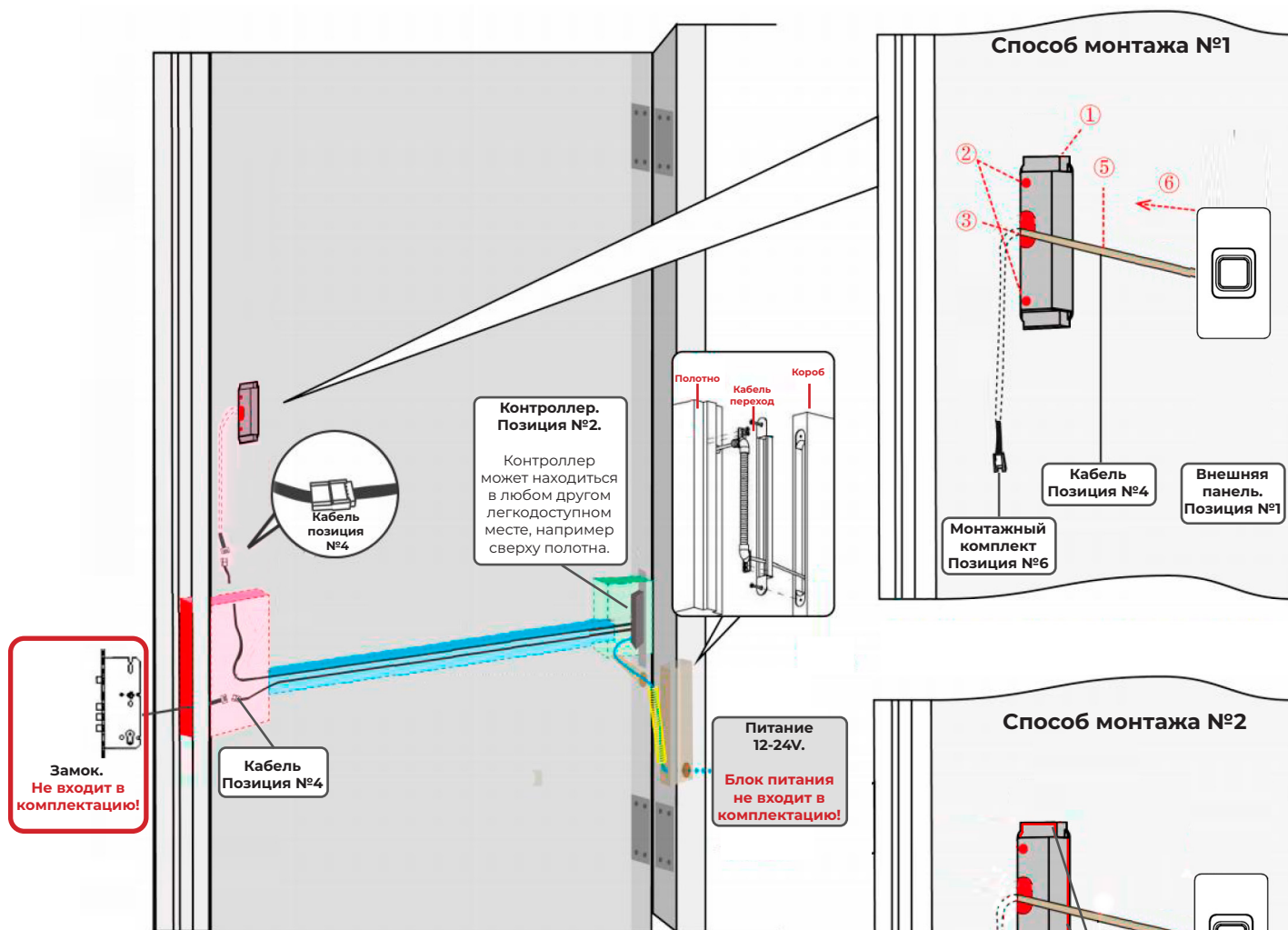


4. Описание внешней панели и контроллера



5. Монтаж и подключение

Внешней панели и контроллера



1. Определите место установки на двери контроллера и расположение кабелей. **Важно: в дверь не должно поступать напряжение в 220V, только от 12 до 24V.**

2. Подготовьте нишу на внешней части входной двери для установки **внешней панели**.

3. **Перед установкой** контроллера и внешней панели проверьте устройство без монтажа в дверь. Соедините внешнюю панель, контроллер, замок и подайте питание на контроллер. Закройте замок с помощью геркона, механически, или любым другим способом. Подключите комплект Touch к приложению, настройте отпечаток пальца и откройте замок.

Способ монтажа №1.

1. Подготовьте нишу для внешней панель. 2. Подготовьте отверстия для монтажного комплекта. 3. Подготовьте отверстие для кабеля. 4. Установите винты. 5. Соедините кабель и внешнюю панель. 6. Установите панель и затяните винты на панели.

Способ монтажа №2

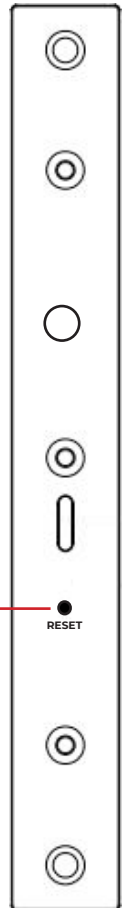
1. Подготовьте нишу для внешней панель. 3. Подготовьте отверстие для кабеля. 5. Соедините кабель и внешнюю панель. 6. Установите внешнюю панель на скотч 3М.

6. Настройка Dircode Touch

Внимание: Все данные будут удалены при сбросе параметров оборудования к заводским настройкам. Все внесенные отпечатки пальцев, пароли и прочие данные будут очищены.

1. Нажмите кнопку Reset «Сброс» на контроллере.
2. Удерживайте кнопку Reset «Сброс» на контроллере в течение 5 секунд, после чего инициализация будет завершена..

RESET «Сброс»



7. Регистрация в приложении

1. Загрузка

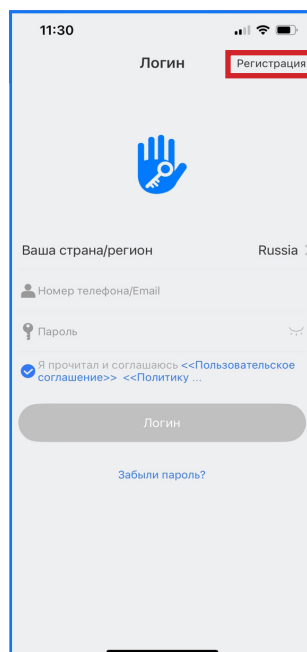
Версию приложения для iOS можно скачать в App Store, а версию для Android — в магазине приложений Google Play или аналогичных Android магазинах .

2. Регистрация

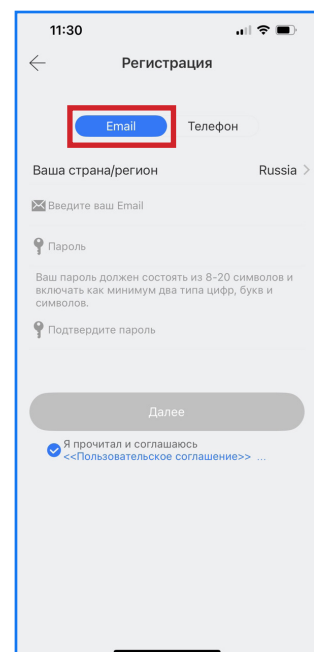
- Отсканируйте QR-код, чтобы загрузить приложение.
- Также вы можете найти TTLock в магазине приложений.
- Зарегистрируйте новую учетную запись (**используя email**) или войдите в существующую.



1



2



3

Пользователи TTLock могут зарегистрировать учетную запись с помощью электронной почты; сервис в настоящее время поддерживает 200 стран и регионов по всему миру. Код подтверждения будет отправлен на электронную почту пользователя. **Регистрация будет успешно завершена после проверки кода.**

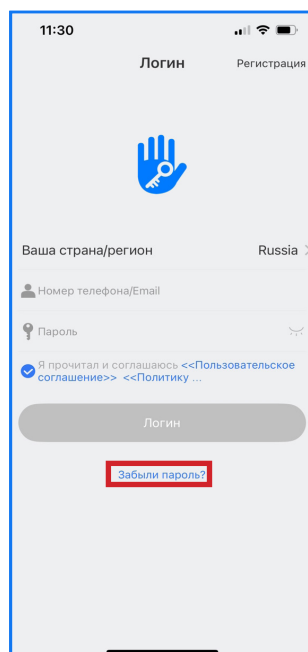
8. Авторизация

Если у вас уже есть аккаунт, введите ваш логин и пароль и нажмите «Логин»

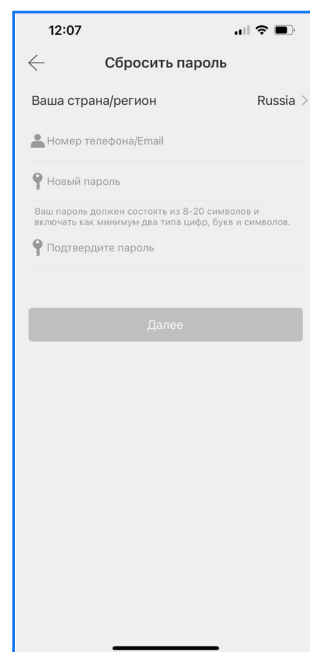
- Вы можете выбрать страну/регион вручную.

- Введите адрес электронной почты и пароль.

Если вы забыли пароль от аккаунта, вы можете нажать «Забыли пароль», чтобы сбросить его, а затем войти в приложение, используя новый пароль.



1

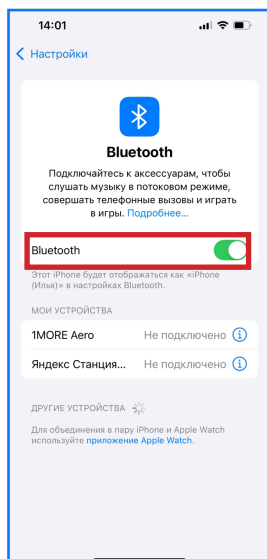


2

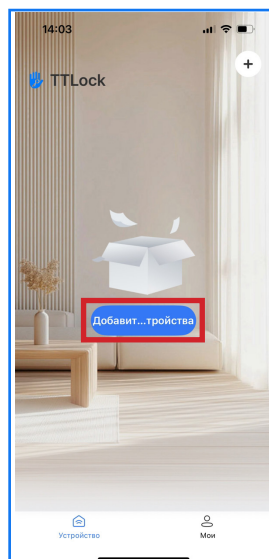
9. Добавление к приложению

1. Включите Bluetooth на мобильном устройстве.
2. В приложении TTLock нажмите «+ Добавить устройство» → «Все замки».
3. Удерживайте кнопку сброса 1 секунду и замок начнет становиться доступным для обнаружения в приложении.
4. На экране телефона появится список ближайших клавиатур — нажмите «+».
5. Присвойте оборудованию имя.
6. Оборудование успешно добавлено.

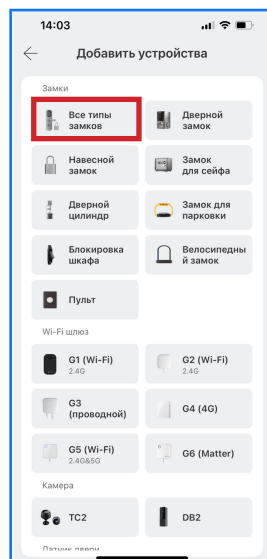
Примечание: Если оборудование не добавляется по вышеуказанным шагам, закройте приложение и отключите Bluetooth, затем повторно откройте приложение и включите Bluetooth и повторите шаги для добавления оборудования.



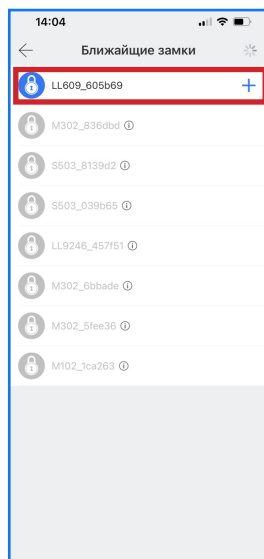
1



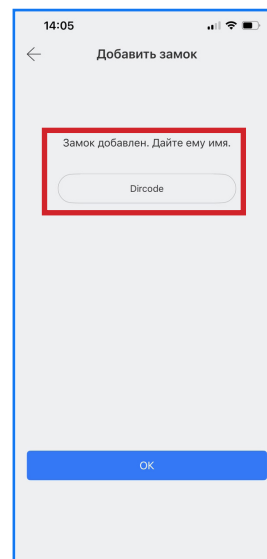
2



3




4

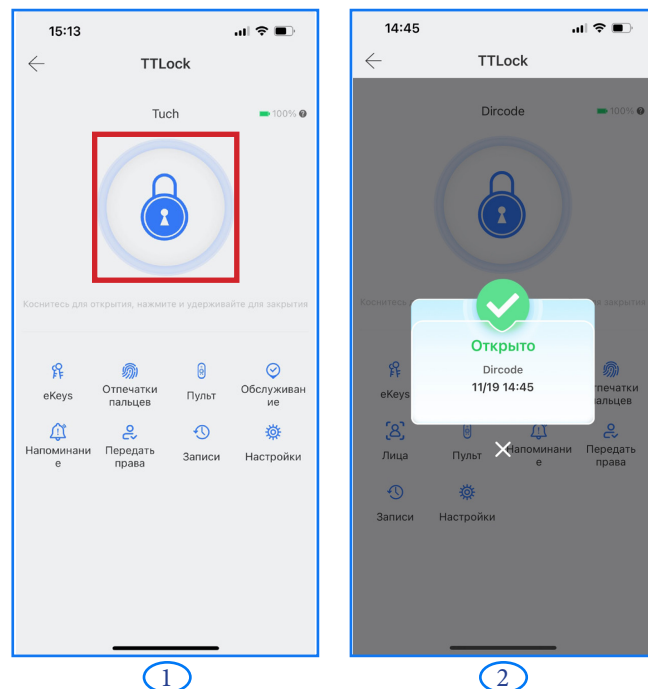


5

10. Разблокировка по Bluetooth

Убедитесь, что связь по Bluetooth работает. После подключения телефона к дверному оборудованию нажмите значок «» (разблокировка), чтобы открыть замок.

Примечание: телефон должен находиться в радиусе ≈ 5 метров от Dircode Touch

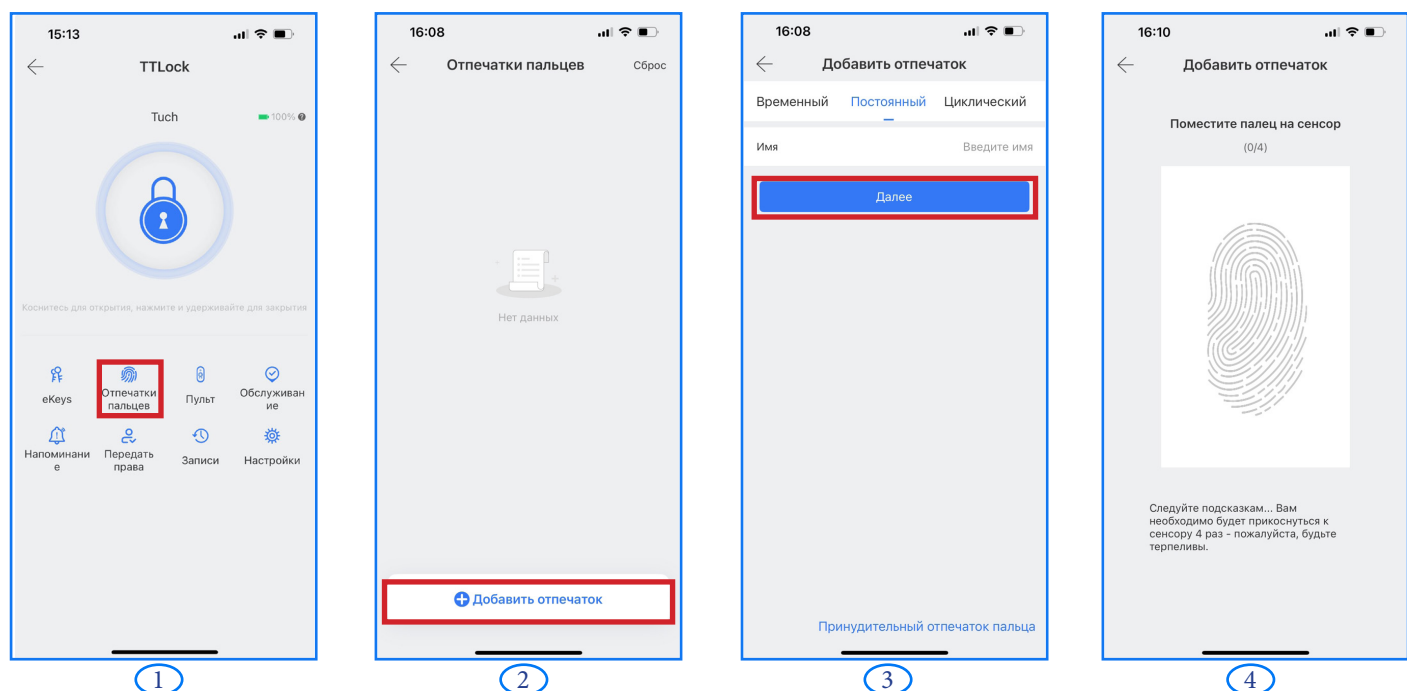


11. Добавление отпечатка пальца

Для использования отпечатка пальца для открытия двери его необходимо предварительно добавить в систему. Процесс добавления должен выполняться через приложение, находясь рядом с оборудованием.

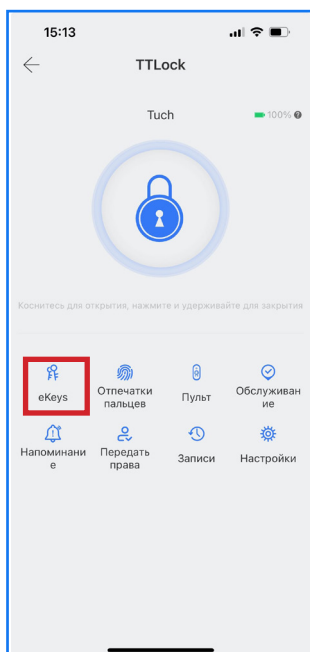
Для отпечатка можно задать срок действия: временный, постоянный и циклический. Дополнительно возможно активировать опцию «Принудительный отпечаток пальца»

Принудительный отпечаток пальца: в случае если вас принуждают к открытию двери вы можете использовать этот отпечаток. При этом сигнал тревоги будет отправлен администраторам. Для использования этой функции убедитесь, что ваш замок подключен к сети. Не используйте принудительный отпечаток для повседневного использования.

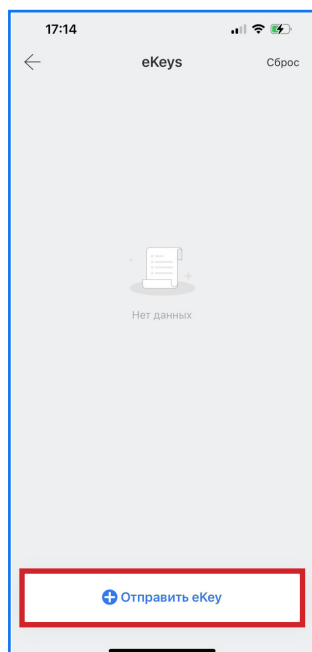


12. eKeys (дополнительные права доступа)

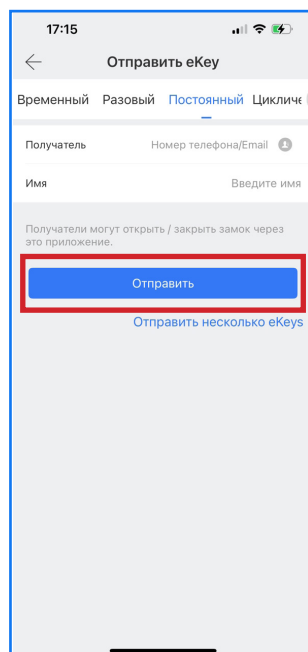
Нажмите «eKeys». Вы можете отправить электронный ключ другим пользователям TTLock для предоставления прав разблокировки → Выберите формат ключа (временный, разовый, постоянный, циклический) → Введите учетную запись получателя в TTLock, задайте имя и время действия ключа. Можно разрешить или запретить удаленную разблокировку, назначить администраторские права или не назначать.



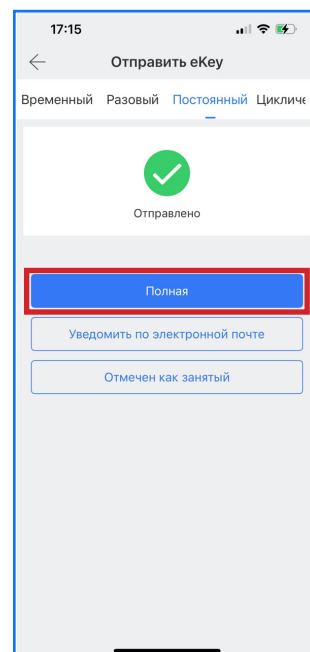
1



2



3

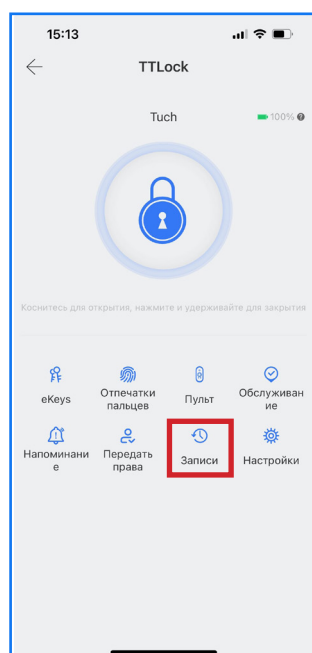


4

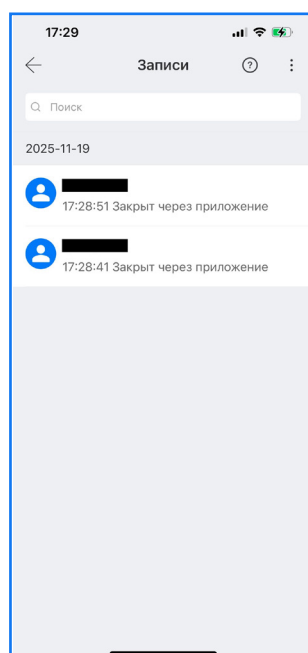
13. Записи (история) действий

Нажмите «Записи», как показано на рисунке, чтобы просмотреть историю действий. Возможные причины отсутствия записей в журнале:

- Если оборудование не подключено к интернету, записи о способах открытия (код доступа, карта, отпечаток пальца и др.) не будут загружаться в реальном времени.



1



2

14. Шлюз Wi-Fi подключение (опционально)

Через шлюз пользователь может удаленно просматривать и синхронизировать время замка, читать журнал разблокировок, а также удаленно управлять замком. Шлюз подключается только к сети **2.4G**, **не работает с 5G**. Подключенный шлюз автоматически распространяется на все замки в зоне действия ~10м от устройства, в зависимости от препятствий в виде стен, ограждений, окон и т.д.

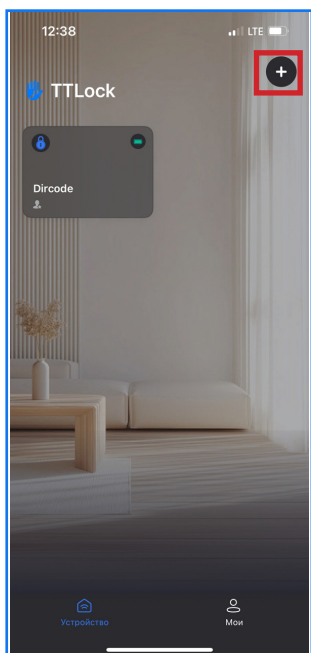
Световой индикатор



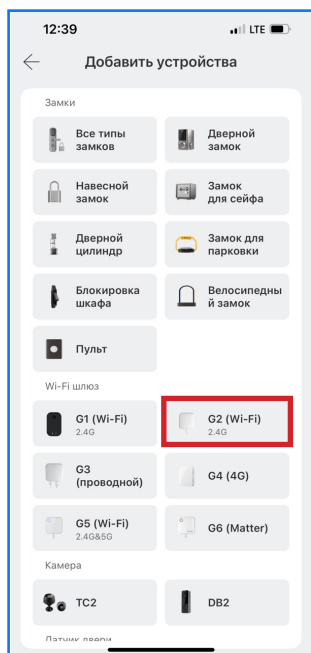
При подключении шлюза к питанию:

- Попеременное мигание красным и синим: Режим ожидания, готова к сопряжению
- Синий свет: Рабочий режим
- Красный свет: Сбой сети

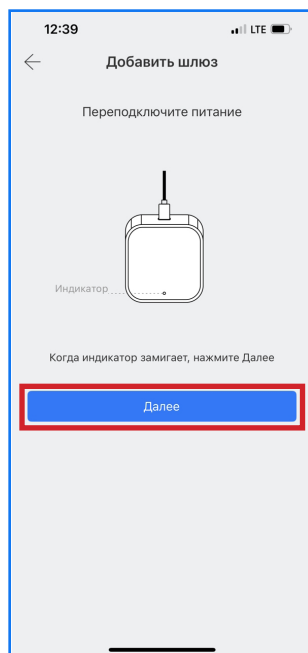
1



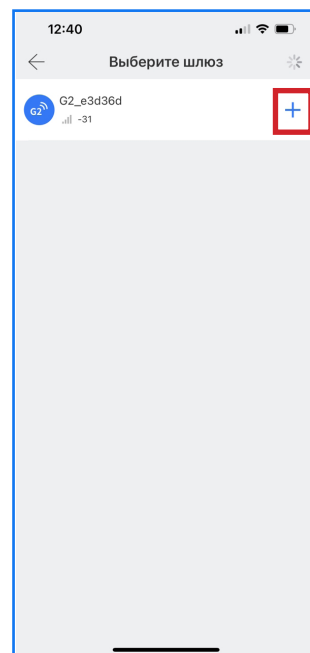
2



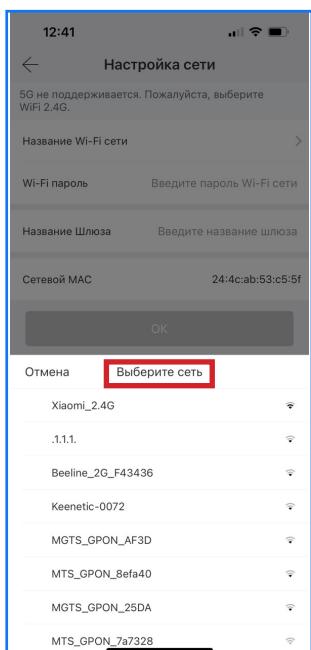
3



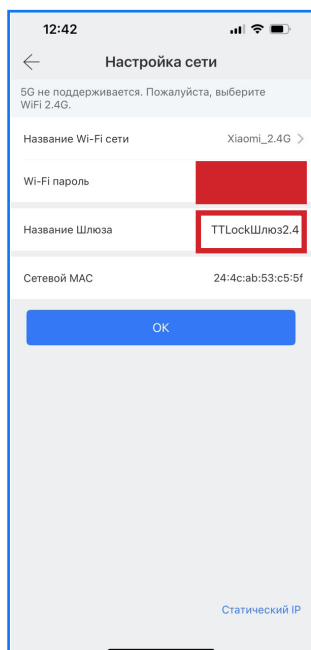
4



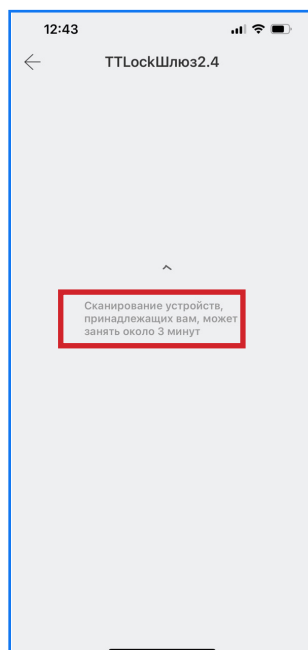
5



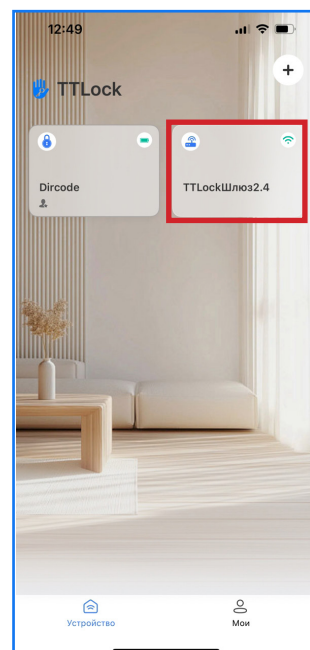
6



7



8



9

15. FAQ

1) Как просмотреть историю операций?	В разделе «Записи» главного интерфейса.
2) Почему не получается разблокировать после активации режима свободного прохода?	Требуется выполнить проверку разблокировки любым способом, после чего режим свободного прохода вступит в силу.
3) Приложение не видит замок	Необходимо включить Bluetooth. Попробуйте восстановить соединение нажав на кнопку открыть в приложении.
4) После установки сенсорная клавиатура не реагирует на нажатия	<p>а) В этом случае сначала проверьте:</p> <ul style="list-style-type: none">- Есть ли напряжение- Правильность установки полярности (правильно ли подключены положительный и отрицательный полюса) <p>б) Снимите заднюю панель и проверьте надежность всех соединений.</p> <p>в) Если вышеуказанные ситуации исключены, необходимо снять замок и проверить, не передавлены ли провода в корпусе замка, после чего заново подключить их.</p>
5) Не удается зарегистрировать отпечаток пальца	<p>Проверьте:</p> <ul style="list-style-type: none">- Наличие загрязнений или повреждений на пальце.- Наличие загрязнений или масляных пятен на считывателе отпечатков пальцев замка. <p>Проверьте исправность работы сканера отпечатков (нажмите на него и проверьте, есть ли реакция).</p>
6) При скольких неверных вводах пароля происходит блокировка? На какой срок?	После 5 последовательных неверных авторизация блокируется на 90 секунд.

Рекомендации по устранению неисправностей

В случае сбоев в работе с распознаванием отпечатка пальца необходимо скорректировать условия сканирования (положение пальца) и, при необходимости, повторить регистрацию данных.

В случае сбоя подключения попробуйте перезагрузить замок и повторите подключение к приложению.

Если вышеуказанные методы не помогли или проблема сохранилась, вы можете выполнить сброс настроек до заводских. Если самостоятельно устранить неисправность не удалось, сохраните информацию о сбое (сообщение, код ошибки), предоставьте модель устройства и обратитесь в службу технической поддержки Dircode.

Гарантийный талон

ФИО покупателя

Адрес установки

Телефон _____

Модель _____

Дата покупки _____

Дата установки _____



Телефон технической поддержки:

+7 (495) 275-19-05