

Умный замок TENON A9pro / TUYA app.

Руководство пользователя.

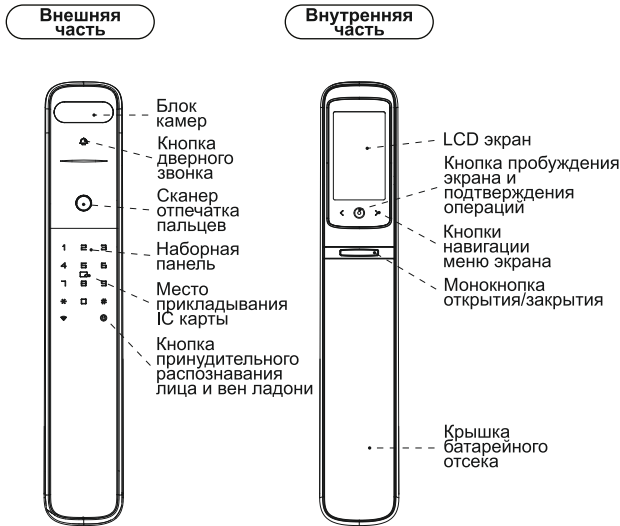
ТЕПЛО

Технические параметры

Благодарим за выбор умного замка TENON A9pro.

Перед эксплуатацией и установкой внимательно ознакомьтесь с руководством пользователя.

Применяемые материалы	Алюминиевые сплавы, сталь, ABS пластик
Способы разблокировки	Отпечаток пальца, пароль, IC карта, распознавание лица, распознавание вен ладони, механический ключ, приложение
Модуль отпечатка пальцев	Полупроводниковый модуль отпечатков пальцев
Тип карты	Mifare M1
Кол-во отпечатков пальцев	99 пользователей + 1 администратор
Кол-во паролей	99 пользователей + 1 администратор
Кол-во карт IC	99 пользователей + 1 администратор
Кол-во распознавания лиц + вен ладони	49 пользователей + 1 администратор
Источник питания	7,4 V Литиевый аккумулятор
Аварийное питание	5 V Type-C
Сигн. низкого напряжения	Оповещение при менее 6,8 V
Рабочая температура	-25 °C / +70 °C
Относительная влажность	20 - 90 %
Особенности	Защита от кражи (выламывания), голосовые подсказки на русском языке, сигнализация низкого заряда батареи, защита от подглядывания пароля, защита системы от электромагнитных помех, многоуровневые настройки администратора.



Инструкция

Упаковочный лист (модель A9pro)

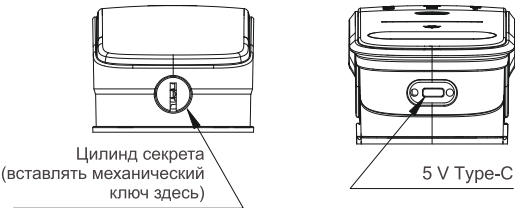
НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО
Внешняя часть	①	Врезная часть (мортиза) *	①
Внутренняя часть	①	Механический ключ	②
Установочный комплект и провод питания	①	IC карта	②
Инструкция на русском языке	①	Литиевый аккумулятор	②

* Врезная часть (мортиза) по умолчанию имеет DM 60, возможна поставка с DM 70.

Введение в основные функции

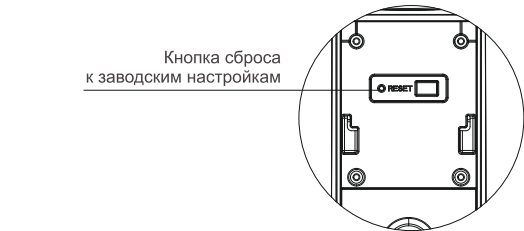
Многоуровневые права администратора:
1. Администратор (ID: 01) может не только открывать дверь, но и управлять всеми настройками и данными замка, а также управляет замком через приложение. Таким образом дминистратор обладает высшими полномочиями.
2. Обычные пользователи (ID: 02 - 99) могут выполнять только операцию открытия двери. Они не могут проверять или изменять настройки и данные замка, а также не могут управлять замком через приложение.
Блокировка системы:
Система заблокируется (режим сна) на 90 секунд и выдаст уведомление о тревоге, если в течение 5 минут будут сделаны последовательно три неверные попытки проверки верификации пользователя (функция отключается).
Предупреждение о низком заряде батареи:
Когда система указывает на низкий заряд батареи, немедленно замените или зарядите батарею.
Функция защиты от взлома:
Когда кто-то пытается взломать замок снаружи двери, при попытке отрыва внешней части (панели), замок издает громкий звуковой сигнал, вне зависимости от того включен звук или нет.
Режим отключения звука:
Нажмите клавишу ★ дважды, чтобы включить или отключить режим голосовых подсказок.
Защита от подглядывания пароля:
Пользователь может ввести любую цифру (цифры) до или после правильного пароля, чтобы открыть дверь.

Система аварийного открытия, электропитания и перезагрузки



1. Если вышли из строя электронные компоненты, откройте дверь механическим ключом.
2. Если низкий заряд батареи, используйте провод с интерфейсом Type-C для подключения к портативному блоку питания и вставьте в штекер аварийного источника питания в указанный разъем. Тогда вы сможете открыть при помощи верификации пользователя.
3. Если произойдет сбой системы, используйте провод с интерфейсом Type-C для подключения к портативному блоку питания и вставьте в штекер аварийного источника питания в указанный разъем. Тогда может перезагрузиться система и вы сможете открыть при помощи верификации пользователя.

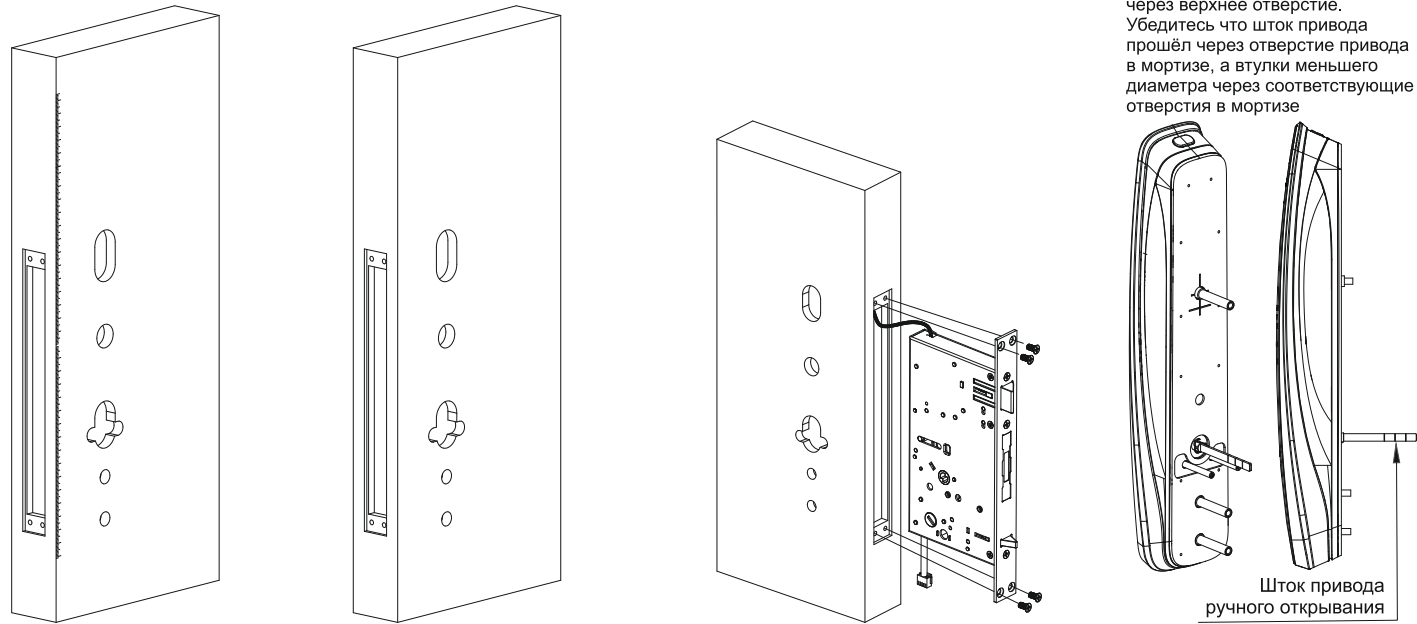
Функция сброса системы



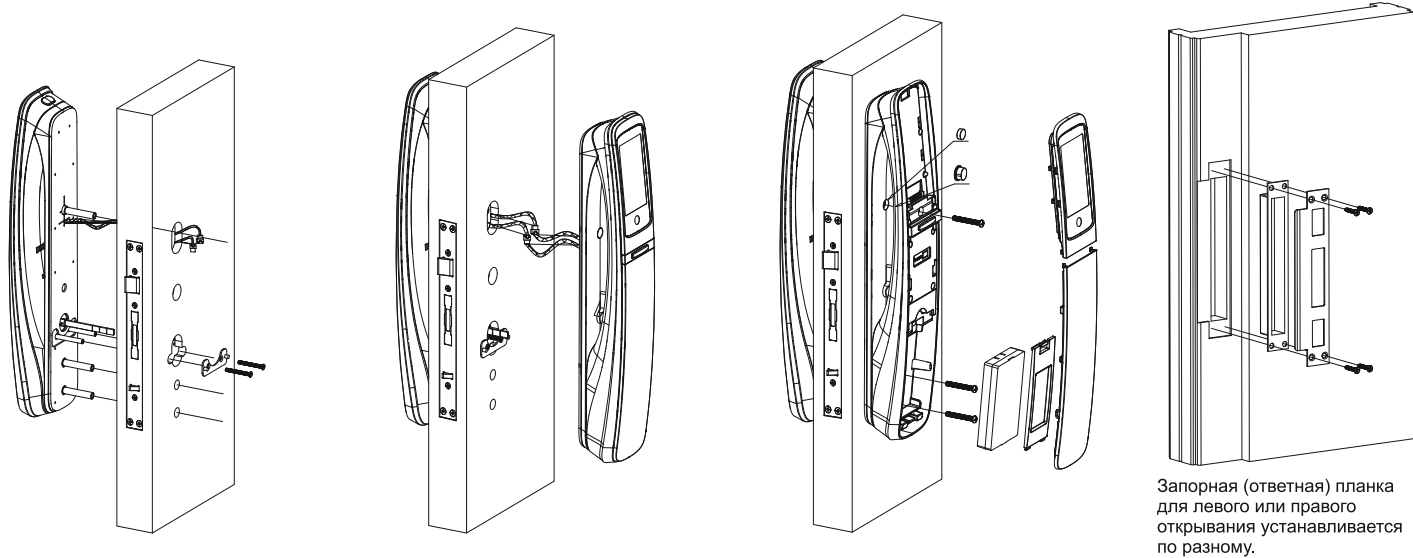
Эта функция удалит все пользовательские коды и настройки, кроме сторонности открытия замка. Снимите крышку аккумулятора, затем нажмите и удерживайте кнопку сброса с помощью тонкого предмета в течение 3 секунд при включенном питании. Индикатор загорится зеленым, зазвучат голосовые подсказки, после системные данные будут очищены.

Поэтапная установка

- Отметьте линии на двери, согласно разметке на шаблоне, предлагаемое расстояние между центром ручки (внешней части) и полом составляет 1 м. - 1,2 м.
- Просверлите отверстия согласно шаблона и разметки.
- Вставьте врезную часть через торцевой карман и затем с помощью 4-х винтов закрепите врезную часть (мортизу). Провод-mortизы выведите через верхнее отверстие на внутреннюю сторону полотна двери.
- Смонтируйте шток привода при помощи шпильки из установочного набора. Шпилька должен быть загнут усиками вокруг принимающего цилиндра. Шток привода ручного открывания должен находиться перед установкой внешней части строго вертикально, как показано выше. Установите 5 резьбовых втулок на переднюю панель (3+2). Пропустите провод передней панели через верхнее отверстие. Убедитесь что шток привода прошёл через отверстие привода в mortise, а втулки меньшего диаметра через соответствующие отверстия в mortise.



- Закрепите внешнюю часть при помощи стальной пластины с помощью соответствующих винтов.
- Соедините кабеля внешней части с кабелями внутренней части, затем спрячьте кабеля внутри дверного полотна через отверстие. Установите внутреннюю часть на бабышках стальной пластины, удерживающей внешнюю часть. Обязательно обратите внимание, ка зашёл в своё гнездо во внутренней части шток привода ручного открывания.
- Закрепите внешнюю и внутреннюю части с помощью винтов. Проверьте флажок (ручку) механического аварийного открытия, чтобы он плавно и свободно поворачивался и управлял врезной частью. Установите резиновую заглушку, установите батарею, крышку батареи, крышку экрана и заднюю крышку.
- Установите ответную планку и короб ответной планки в дверную раму (коробку), затем закрепите ее с помощью винтов. **ВАЖНО!** Испытание на открытие и закрытие двери должно проводиться изнутри помещения. Если невозможно открыть дверь, толкните или потяните дверь, чтобы ослабить силу прижима полотна двери (перед тем как открыть дверь). После открытия двери ослабьте винты на ответной планке и проведите испытание после повторной регулировки положения ответной планки.



Настройки и управление

1 Демо режим

1. Коснитесь сенсорного экрана
2. Выберите один из способов разблокировки: отпечаток пальца/пароль/IC-карта

Примечание:

Как только Вы вставите аккумулятор, голосовой помощник предложит выбрать язык. Выберите язык голосовых подсказок нажав соответствующую цифру на наборной панели.

После монтажа система находится в демонстрационном режиме, любой отпечаток пальца или пароль может открыть дверь.

Далее Вы можете следовать голосовым подсказкам (ГП).

2 Регистрация администратора

1. Коснитесь сенсорного экрана
2. Дважды нажмите [#], чтобы войти в режим настройки
3. Введите отпечаток пальца 6 раз, либо сколько потребует система
4. Введите пароль из 6 - 8 цифр и нажмите [#]
5. Введите тот же пароль еще раз и нажмите [#]
6. Приложите IC-карту администратора
7. Нажмите [#], чтобы войти в систему распознавания лиц после голосовой подсказки (ГП). Встаньте перед замком, смотрите в камеру и дождитесь подтверждения ГП (нагнуться к замку нет необходимости)
8. Нажмите [#], чтобы войти в систему распознавания вен ладони. Поднесите ладонь к замку.
9. Готово

Примечание:

1. При первой регистрации пароля администратора программа по умолчанию использует номер идентификатора администратора **01**.
2. При первоначальной регистрации информации администратора необходимо зарегистрировать пароль. Если отпечаток пальца введен успешно, но пропущен ввод пароля, то регистрация пользователя-администратора не удастся. Выйдите из настроек системы принудительно (нажмите [✱] несколько раз, пока не погаснет наборная панель, в данный момент ГП Вам не нужны) и вернитесь в демонстрационный режим.
3. Высота регистрации лица (номинал роста пользователя при правильной установке замка): 1,4 м ~ 2,3 м. Расстояние регистрации лица: 30 см ~ 100 см.
4. Расстояние регистрации вен ладони: 10 см ~ 35 см. напротив камер или незначительно выше. При регистрации Вы поймёте правильное положение сами.
5. Количество пользователей для регистрации лица и рисунка вен ладони, всего 1+49 шт.

ВАЖНО! При первых настройках и регистрации администратора не закрывайте дверь! Держите механические ключи при себе!
Прежде чем перейти к регистрации пользователей и/или другим настройкам, обратите внимание, правильно ли у Вас установлен язычок мортیزی согласно сторонности открытия замка.

Направление язычка мортیزی меняется до установки замка в полотно двери!

Для смены направления открытия необходимо снять торцевую планку мортیزی

(открутить три винта), перевернуть язычок и установить торцевую планку обратно. Пожалуйста не разбирайте мортизу полностью, не выкручивайте другие винты, это может привести к потери мелких деталей!

ВНИМАНИЕ! Винты торцевой планки могут быть закреплены резьбовым герметиком! Будьте осторожны, Вы можете провернуть шлицы на винтах!

При необходимости возврата к предыдущий операции или отмены операции нажимайте [✱].

3 Регистрация пользователей

1. Коснитесь сенсорного экрана
2. Дважды нажмите [#], чтобы войти в режим настройки
3. Верифицируйте отпечаток пальца/пароль администратора
4. Нажмите [1], чтобы добавить пользователя
5. Введите идентификатор пользователя [02 - 99] и нажмите [#]
6. Введите отпечаток пальца 6 раз, либо сколько потребует система
7. Введите пароль из 6 - 8 цифр и нажмите [#]
8. Введите тот же пароль еще раз и нажмите [#]
9. Приложите IC-карту пользователя (карты можно покупать дополнительно)
10. Нажмите [#], чтобы войти в систему распознавания лиц (далее, как описано выше)
11. Нажмите [#], чтобы войти в систему распознавания вен ладони (далее, как описано выше)
12. Готово

4 Удаление пользователей

1. Коснитесь сенсорного экрана
2. Дважды нажмите [#], чтобы войти в режим настройки
3. Верифицируйте отпечаток пальца/пароль администратора
4. Нажмите [2], чтобы удалить пользователя
5. Введите идентификатор удаляемого пользователя [02 - 99] и нажмите [#]
6. Нажмите [1], чтобы удалить отпечаток пальца пользователя.
Нажмите [2] - удалить пароль.
Нажмите [3] - удалить карту IC.
Нажмите [4] - удалить распознавание лица.
Нажмите [5] - удалить рисунок вены ладони.
Нажмите [6] - удалить весь идентификатор введенного пользователя
7. Готово

5 Привязка к приложению

1. Коснитесь сенсорного экрана
2. Дважды нажмите [#], чтобы войти в режим настройки
3. Верифицируйте отпечаток пальца/пароль администратора
4. Нажмите [3] для настройки сети, замок войдёт в режим поиска управляющего устройства и сети Wi-Fi
5. Нажмите [✱], чтобы выйти/вернуться назад при сбое привязки
6. Готово

Примечание:

Перед настройкой привязки к приложению загрузите приложение «Tuuya» из магазинов приложений (для некоторых рынков рекомендуется приложение «SmartLife».

1. Включите приложение «Tuuya» и Bluetooth телефона. Если у Вас ранее не использовалось такое приложение, то зарегистрируйтесь и создайте учётную запись. Не теряйте персональные данные для входа в приложение.

2. Нажмите «Добавить устройство» в приложении «Tuuya»

3. Ожидайте добавления устройства и следуйте

далее подсказкам.

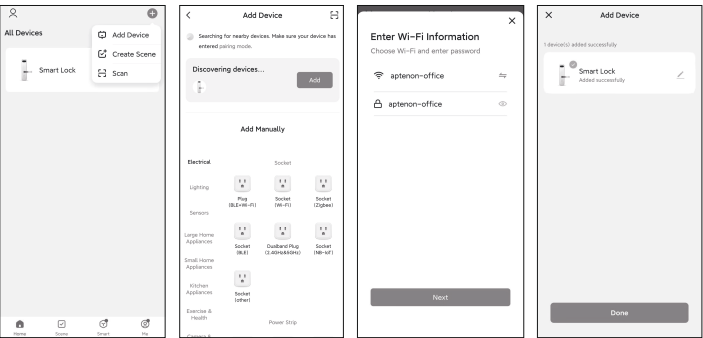
Сетевые настройки приложения Tuuya после того, как замок вошёл в состояние поиска

Кликните «добавить устройство»

Кликните «добавить»

Выберете Wi-Fi и введите данные

Кликните «Готово»



Сканируйте QR код для скачивания



6 Настройки звонка, языка, громкости, блокировки от детей и др.

1. Коснитесь сенсорного экрана
2. Дважды нажмите [#], чтобы войти в режим настройки
3. Верифицируйте отпечаток пальца/пароль администратора
4. Нажмите [4], чтобы войти в системные настройки
5. Нажмите [1], чтобы запросить номер идентификатора замка
[2], чтобы запросить дату и время
[3], чтобы запросить версию программного обеспечения
[4], чтобы настроить громкость → Нажмите [1 - 4], чтобы выбрать уровень громкости
[5], чтобы настроить блокировку от детей → Нажмите [1], чтобы включить /
Нажмите [2], чтобы выключить (см. Примечание)
[6], чтобы настроить дверной звонок → Нажмите [1], чтобы включить /
Нажмите [2], чтобы выключить
[7], чтобы настроить язык устройства, далее следуйте подсказкам
6. Готово

Примечание:

При включенной блокировке от детей замок изнутри можно открыть только флажком механического открывания, либо быстрым двойным нажатием на кнопку открытия. Используйте данную функцию также, если у Вас дома крупные животные.

7 Настройки функции реагирования замка на ошибочную верификацию

1. Коснитесь сенсорного экрана
2. Дважды нажмите [#], чтобы войти в режим настройки
3. Верифицируйте отпечаток пальца/пароль администратора
4. Нажмите [5], чтобы войти в настройки реагирования замка на ошибочную верификацию
5. Нажмите [1], чтобы включить и [2], чтобы выключить
6. Готово

Примечание:

По умолчанию (или включении функции) система будет заблокирована на 90 сек. с уведомлением тревожным сигналом при вводе 3 раз неверной верификации в течение 5 минут. Если Вам не требуется такая функция, Вы можете её отключить. Включайте её, если есть риск любопытства или подбора кодов посторонними.

8 Настройка даты и времени

1. Коснитесь сенсорного экрана
2. Дважды нажмите [#], чтобы войти в режим настройки
3. Верифицируйте отпечаток пальца/пароль администратора
4. Нажмите [6], чтобы войти в настройки даты и времени
5. Введите "год-месяц-день-час-мин", как рекомендуют ГП
6. Готово

9 Настройки автоматического распознавания

1. Коснитесь сенсорного экрана
2. Дважды нажмите [#], чтобы войти в режим настройки
3. Верифицируйте отпечаток пальца/пароль администратора
4. Нажмите [8], чтобы войти в настройки автоматического распознавания
5. Нажмите [1], чтобы включить или [2], чтобы выключить датчик присутствия
7. Готово

Примечание:

1. После включения функции автоматического распознавания (датчик присутствия включен, когда человек приближается, замок автоматически активируется и начинает проверку (верификацию). Когда функция выключена, Вам нужно коснуться сенсорного экрана и нажать кнопку (иконку) 😊, чтобы включить распознавание.

2. При включённом датчике присутствия. Функция автоматического распознавания не будет включена в течение 6 секунд после того, как дверь только что закрылась. По истечении 6 секунд, если пользователь уходит и выходит из зоны действия датчика присутствия, функция автоматического распознавания включается и когда человек возвращается к дверному замку срабатывает автоматическое распознавание.

3. Выключенный датчик присутствия значительно экономит заряд аккумулятора!

10 Режимы принудит./автоматич. закрывания

1. Коснитесь сенсорного экрана
2. Дважды нажмите [#], чтобы войти в режим настройки
3. Верифицируйте отпечаток пальца/пароль администратора
4. Нажмите [9], чтобы войти в режим настроек функций закрытия
5. Нажмите [1], чтобы установить режим автоматической блокировки
→ Введите [5 - 20] (соответствует 5 ~ 20 сек., по умолчанию = 6 с., рекомендуем выставлять значение ближе к максимальному) выставив время выхода ригелей и нажмите [#]
[2], чтобы установить режим ручного закрытия (автоматическое закрытие невозможно, замок снаружи принудительно закрывается нажатием иконки 🔒, изнутри кнопкой закрытия, при этом замок будет закрываться на язычок)
6. Готово

11 Сброс к заводским настройкам (электронный)

1. Коснитесь сенсорного экрана
2. Дважды нажмите [#], чтобы войти в режим настройки
3. Верифицируйте отпечаток пальца/пароль администратора
4. Нажмите [0], чтобы войти в режим сброса настроек
5. Нажмите [#] для подтверждения. Нажмите [✱], чтобы выйти
6. Готово

Производитель в праве вносить изменения в конструкцию и применять иные материалы и компоненты, а также изменять прошивки и функционал устройства (замка) по своему усмотрению и без предупреждения. Если Вы столкнулись с критическим несоответствием устройства, изложенному в данном Руководстве, обратитесь к продавцу, в ближайший сервисный центр или службу клиентской поддержки в Вашем регионе.

Инструкция по меню экрана

ВАЖНО!
В зависимости от партии, применяемого приложения и прошивки замка модели **TENON A9pro**, меню экрана может отличаться, однако основные функции неизменны.
Пункты меню, которые повторяются в любой прошивке отмечены знаком «★»
Производитель приносит извинения за неудобства.



Нажмите и удерживайте кнопку включения на экране, чтобы войти в меню, нажмите «Влево» и «Вправо», чтобы выбрать нужный пункт. Установите и нажмите «Центральную кнопку», чтобы подтвердить.

Блокировка:

После включения электронной блокировки обычные пользователи не смогут разблокировать устройство.

Администратор может проверить, что устройство разблокировано, и одновременно отключить блокировку.

Дверной звонок:

После выключения дверного звонка при нажатии на кнопку дверного звонка не раздается звуковой сигнал.

Состояние по умолчанию: открыто

Громкость:

Можно выбрать один из четырех режимов громкости: "высокая", "средняя", "низкая" и "без звука".

Состояние по умолчанию: средняя
Примечание: дважды нажмите клавишу "***" для быстрого включения/выключения беззвучного режима

Время выключения экрана ★:

Можно выбрать одно из четырех значений времени выключения экрана: "10 с", "20 с" и "30 с".
Состояние по умолчанию: 10 с

Блокировка от детей:

После разблокировки от детей необходимо дважды подряд нажать кнопку разблокировки, чтобы разблокировать устройство. Состояние по умолчанию-выкл.

Освобождение памяти ★:

Можно очистить все содержимое карты памяти. Форматирование SD карты.

Звонок ★:

Выберите "Включение экрана вручную", и экран не будет включаться автоматически, когда кто-то позвонит в дверь. По умолчанию статус: автоматически

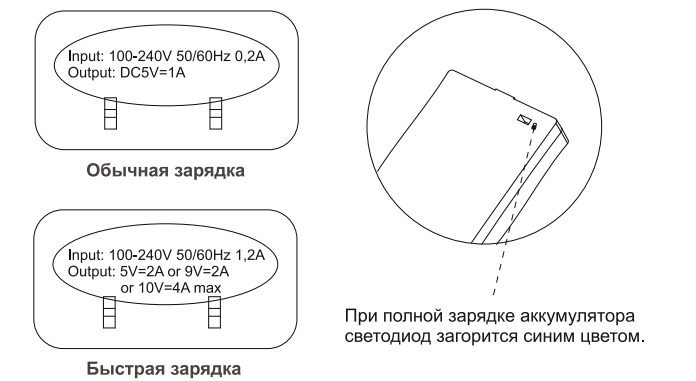
Выбор языка ★:

Выбор языка меню экрана.

Информация об устройстве ★:

Запрос версии текущей информации о замке - серийный номер, прошивки и пр.

Как заряжать и использовать аккумулятор



Примечание:

1. Выходной ток обычных зарядных устройств обычно составляет около 1А, а выходной ток быстрых зарядных устройств обычно выше 2А.
2. Когда замок оповещает «Недостаточно мощности, замените батарею вовремя», пожалуйста, зарядите литиевую батарею немедленно.
3. При использовании быстрого зарядного устройства вы можете столкнуться с ситуацией, когда синий свет литиевой батареи загорится через пять-десять минут процесса зарядки. В таком случае Вам необходимо отключить зарядное устройство, дать ему постоять пять-десять минут, а затем снова подключить его для зарядки.
4. При использовании быстрого зарядного устройства вы можете столкнуться с ситуацией, когда синий свет литиевой батареи загорится через пять-десять минут процесса зарядки. В таком случае Вам необходимо отключить зарядное устройство, дать ему постоять пять-десять минут, а затем снова подключить его для зарядки.
5. Если у Вас возникли проблемы с качеством аккумулятора, обратитесь в службу поддержки клиентов. Не заменяйте аккумуляторы других производителей. Не разбирайте аккумулятор без разрешения. Отключайте вилку от сети после полной зарядки, чтобы избежать перезарядки. Быстрая зарядка в привычном понимании не поддерживается.

ТЕПЛО